

**TINJAUAN PELAKSANAAN PENGAMBILAN KEMBALI
DAN PENDISTRIBUSIAN REKAM MEDIS PASIEN
RAWAT JALAN DI PUSKESMAS SUKARATU**

KARYA TULIS ILMIAH



**SHINTIA SURYAWATI
P2.06.37.0.19.035**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2022**

HALAMAN JUDUL

**TINJAUAN PELAKSANAAN PENGAMBILAN KEMBALI
DAN PENDISTRIBUSIAN REKAM MEDIS PASIEN
RAWAT JALAN DI PUSKESMAS SUKARATU**

KARYA TULIS ILMIAH



**SHINTIA SURYAWATI
P2.06.37.0.19.035**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2022**

KATA PENGANTAR

Ucapan puji dan syukur Alhamdulillah ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tentu tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penyusun mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, Hj. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes.;
2. Kepala UPTD Puskesmas Sukaratu Kabupaten Tasikmalaya, H. Asep Nugraha, S.Kep., S.KM., M.Si.;
3. Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya, Politeknik Kesehatan Tasikmalaya, Dedi Setiadi, SKM, M.Kes.;
4. Pembimbing Karya Tulis Ilmiah (KTI), Imas Masturoh, SKM, M.Kes (Epid);
5. Dosen dan Instruktur Prodi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya, Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
6. Seluruh Karyawan dan Karyawati Puskesmas Sukaratu Kabupaten Tasikmalaya;
7. Keluarga yang sudah memberi dukungan serta motivasi;
8. Teman-teman seperjuangan Program Studi DIII Perekam dan Informasi Kesehatan Angkatan 2019;

Penyusun menyadari penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna maka penyusun berharap mendapatkan saran dan kritik yang membangun guna memperbaiki penulisan selanjutnya. Penyusun berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita. Aamiin.

Tasikmalaya, Mei 2022

Penyusun

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
2022
SHINTIA SURYAWATI

**TINJAUAN PELAKSANAAN PENGAMBILAN KEMBALI DAN PENDISTRIBUSIAN
REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS SUKARATU**

111 Halaman, V BAB, 3 Gambar, 4 Tabel, 16 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Penyelenggaraan rekam medis pada fasilitas pelayanan kesehatan mencakup beberapa hal, mulai dari menyimpan, menyediakan serta mendistribusikan, dan mengembalikan rekam medis. Hasil studi pendahuluan di Puskesmas Sukaratu menunjukkan bahwa pengambilan kembali rekam medis belum menggunakan *tracer*, lalu pendistribusian rekam medis ke poliklinik terkadang dilakukan oleh pasien. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui pelaksanaan pengambilan kembali dan pendistribusian rekam medis pasien rawat jalan di Puskesmas Sukaratu.

Metode Penelitian : Jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Subjek penelitian berjumlah 4 orang yaitu kepala puskesmas, petugas pendaftaran rawat jalan, petugas distribusi, dan petugas rekam medis. Cara pengumpulan data dengan wawancara, observasi dan studi dokumen serta menggunakan pedoman wawancara dan lembar observasi. Analisis data menggunakan analisis tematik.

Hasil Penelitian : Alur pengambilan kembali dan pendistribusian rekam medis pasien rawat jalan belum sesuai dengan SPO yang berlaku. Ketidaksesuaian meliputi belum ada buku catatan peminjaman atau keluarnya rekam medis dan pencarian rekam medis lama. Sarana dan prasarana yang belum tersedia yaitu buku ekspedisi, *tracer*, slip/bon pinjam, dan petunjuk penyimpanan.

Kata Kunci : retrieval, distribusi, rekam, medis

Daftar Pustaka : 19 (2006-2021)

*Ministry of Health Republic of Indonesia
Health Polytechnic Tasikmalaya
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Study Program Medical Records and Health Information
2022
SHINTIA SURYAWATI*

**IMPLEMENTATION REVIEW OF RETRIEVAL AND DISTRIBUTION OUTPATIENT
MEDICAL RECORD AT SUKARATU PUBLIC HEALTH CENTER**

111 Pages, V Chapter, 3 Picture, 4 Table, 16 Attachments

ABSTRACT

Background : Organizing medical records at health care facilities includes several things, from storing, providing, distributing, and returning medical records. The results of a preliminary study at the Sukaratu Public Health Center is retrieval of medical records does not use a tracer, distribution of medical records still carried out by patients. The purpose of this research is to know about implementation review retrieval and distribution outpatient medical records at Sukaratu Public Health Center

Research Methods : The method of this research is qualitative with a phenomenological approach. The subjects of this research is 4 person, it is the head of the Sukaratu Public Health Center, outpatient registration officer, distributor officer, and medical record officer. Data collection with an interview, observation, and document study. Data analysis used thematic analysis.

Research Results : The flow of retrieval and distribution of outpatient medical records is not in accordance with the applicable SOP. The discrepancies is there is no a book for borrowing or take medical records and take a long time to find medical records. Facilities and infrastructure that unavailable are expedition books, tracers, slips/receipts, and storage instructions.

Keywords : retrieve, distribution, record, medical

Sources : 19 (2006-2021)

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| ABSTRAK | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| DAFTAR SINGKATAN | xiv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 3 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 3 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 4 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 4 |
| BAB II | 8 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Tinjauan Teori..... | 8 |
| 1. Rekam Medis | 8 |
| 2. Pengambilan Kembali dan Pendistribusian Rekam Medis..... | 8 |
| B. Kerangka Teori | 15 |
| C. Kerangka Konsep..... | 16 |
| BAB III..... | 18 |
| METODOLOGI PENELITIAN | 18 |
| A. Jenis dan Desain Penelitian | 18 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 18 |
| C. Subjek dan Objek Penelitian..... | 18 |

| | |
|---|-----------|
| D. Fokus Kajian..... | 18 |
| E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data..... | 19 |
| F. Triangulasi Data..... | 19 |
| G. Pengolahan Data..... | 19 |
| H. Analisis Data | 20 |
| I. Etika Penelitian | 20 |
| J. Keterbatasan Penelitian..... | 21 |
| K. Jalannya Penelitian | 21 |
| L. Jadwal Penelitian | 22 |
| BAB IV | 24 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 24 |
| A. Hasil..... | 24 |
| 1. Gambaran Umum Puskesmas Sukaratu | 24 |
| 2. Karakteristik Informan | 24 |
| 3. Analisis Tematik | 25 |
| a. Tema 1 : Alur dan Kegiatan Pengambilan Kembali dan Pendistribusian Rekam Medis Pasien Rawat Jalan..... | 25 |
| b. Tema 2 : Sarana dan Prasarana Pengambilan Kembali dan Pendistribusian Rekam Medis Pasien Rawat Jalan..... | 32 |
| 4. Hasil Observasi | 33 |
| B. Pembahasan | 35 |
| 1. Tema 1 : Alur Pengambilan Kembali dan Pendistribusian Rekam Medis Pasien Rawat Jalan..... | 35 |
| 2. Tema 2 : Sarana dan Prasarana Pengambilan Kembali dan Pendistribusian Rekam Medis Pasien Rawat Jalan..... | 40 |
| BAB V..... | 43 |
| SIMPULAN DAN SARAN | 43 |
| A. Simpulan | 43 |
| B. Saran..... | 44 |
| DAFTAR PUSTAKA | 45 |
| LAMPIRAN..... | 47 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian..... | 4 |
| Tabel 2. 1 Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan..... | 9 |
| Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian..... | 22 |
| Tabel 4. 1 Hasil Observasi | 33 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Alur Prosedur Pengambilan Kembali dan Pendistribusian Rekam Medis Pasien Rawat Jalan..... | 9 |
| Gambar 2. 2 Kerangka Teori..... | 16 |
| Gambar 2. 3 Kerangka Konsep | 17 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan | 49 |
| Lampiran 2 Surat Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah..... | 51 |
| Lampiran 3 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah..... | 53 |
| Lampiran 4 Informed Consent | 56 |
| Lampiran 5 Pedoman Observasi | 58 |
| Lampiran 6 Pedoman Wawancara 1 | 60 |
| Lampiran 7 Pedoman Wawancara 2 | 63 |
| Lampiran 8 Surat-Surat Izin Penelitian..... | 66 |
| Lampiran 9 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah..... | 73 |
| Lampiran 10 Lembar Rekomendasi Ujian Sidang Karya Tulis Ilmiah..... | 75 |
| Lampiran 11 Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)..... | 77 |
| Lampiran 12 Matriks Wawancara..... | 79 |
| Lampiran 13 Standar Prosedur Operasional Akses Terhadap Rekam Medis | 81 |
| Lampiran 14 Standar Prosedur Operasional Penyimpanan Rekam Medis | 84 |
| Lampiran 15 Standar Prosedur Operasional Pendaftaran | 87 |
| Lampiran 16 Dokumentasi..... | 90 |