

**ANALISIS KEBUTUHAN PMIK DENGAN METODE ABK-
KES BERBASIS WEB GUNA MENUNJANG SISTEM
INFORMASI PUSKESMAS CIAMIS**

KARYA TULIS ILMIAH



Disusun Oleh:

**FANY FEBRIYANTI MARYAM
P2.06.37.0.19.009**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2022**

HALAMAN JUDUL
**ANALISIS KEBUTUHAN PMIK DENGAN METODE ABK-
KES BERBASIS WEB GUNA MENUNJANG SISTEM
INFORMASI PUSKESMAS CIAMIS**

KARYA TULIS ILMIAH



Disusun Oleh:

FANY FEBRIYANTI MARYAM
P2.06.37.0.19.009

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2022

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah Swt. Yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dengan judul “Analisis Kebutuhan PMIK dengan Metode ABK-Kes Berbasis Web Guna Menunjang Sistem Informasi Puskesmas Ciamis”. Karya Tulis Ilmiah disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Infomasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu penyusun menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Ani Radiati R., S.Pd. M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya yang telah memberikan izin kepada mahasiswa untuk melaksanakan penelitian Karya Tulis Ilmiah;
2. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Evie Triyanti, drg, MM selaku Kepala Puskesmas Ciamis yang telah memberikan waktu untuk mengadakan penelitian;
4. Ari Sukawan S. St., M.Kes selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran untuk memberi bimbingan, masukan, arahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
5. Dosen dan Instruktur Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
6. Seluruh Karyawan dan Karyawati Puskesmas Ciamis;
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan penuh selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
8. Teman-teman seperjuangan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan 2019.

Penyusun menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu penyusun mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini. Penyusun berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi kita. Amin.

Tasikmalaya, Mei 2022

Penyusun

**Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
2022**

FANY FEBRIYANTI MARYAM

**ANALISIS KEBUTUHAN PMIK DENGAN METODE ABK-KES BERBASIS WEB GUNA
MENUNJANG SISTEM INFORMASI PUSKESMAS CIAMIS**

56 Halaman, V Bab, 5 Gambar, 14 Tabel, 18 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: ABK-Kes merupakan metode perhitungan kebutuhan SDM berdasarkan beban kerja pada setiap fasilitas pelayanan kesehatan. Diketahui bahwa di Puskesmas Ciamis belum pernah dilakukan perhitungan kebutuhan rekam medis. Petugas rekam medis yang terdapat di Puskesmas Ciamis 6 orang. Ditemukan adanya masalah yang timbul di loket pendaftaran pasien yaitu terjadinya penumpukan pasien rawat jalan di loket pendaftaran dikarenakan jumlah pasien yang mendaftar mencapai 120-150 pasien pada hari Senin-Kamis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jumlah kebutuhan petugas rekam medis berdasarkan metode ABK Kes dengan perhitungan menggunakan aplikasi berbasis web guna menunjang kualitas sistem informasi puskesmas.

Metode Penelitian: Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif. Subjek penelitian 6 orang petugas rekam medis, data primer dan data sekunder di Puskesmas Ciamis. Pengumpulan data menggunakan observasi, studi dokumentasi, dan perhitungan. Instrumen penelitian dengan lembar observasi, *stopwatch*, dan aplikasi berbasis *web*.

Hasil Penelitian: Jumlah kebutuhan petugas rekam medis setelah dilakukan perhitungan metode ABK-Kes menggunakan aplikasi berbasis *web* dibutuhkan petugas rekam medis di Puskesmas Ciamis 5 orang yaitu 2 orang petugas pendaftaran sudah sesuai, 1 orang petugas pelaporan sudah sesuai dan 2 orang petugas penyimpanan belum sesuai karena ada 3 sebaiknya 1 orang bagian penyimpanan dialokasikan ke bagian pendaftaran sehingga pelayanan menjadi lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci: Analisis, Beban Kerja, ABK Kes, Aplikasi Berbasis *Web*, Sistem Informasi Puskesmas

Daftar Pustaka: 29 (2004-2021)

*Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Study Program of Medical Records and Health Information
2022*

FANY FEBRIYANTI MARYAM

**ANALYSIS OF NEED HEALTH INFORMATION MANAGEMENT USING ABK-KES ON
WEB-BASED TO SUPPORT THE INFORMATION SYSTEM PUSKESMAS CIAMIS**

56 Pages, V Chapters, 5 Pictures, 14 Tables, 18 Attachments

ABSTRACT

Background: *ABK-Kes is a method of calculating health human resources needs officers from workload at each health service facility. Officers Puskesmas Ciamis there has not been a calculation of the need for medical records. There are 6 health information management at the Puskesmas Ciamis. Found that there was a problem arose at the patient registration counter, when accumulation registration of outpatients because patients fully who registered 120-150 on Monday-Thursday. This study aim determine arrount of needs for health information management based on the ABK Kes method with calculations using a web-based application to support the quality information system at Puskemas Ciamis.*

Methods: *Descriptive quantitative. Subjects were 6 health information management, primar and secondary data at Puskesmas Ciamis. Collecting data using observation, study documentation, and calculations. Instruments with observation sheets, stopwatches, and web-based applications.*

Results: *The number of needs for health information management after calculating the ABK-Kes method using a web-based application requires 5 health information management at Puskesmas Ciamis, is 2 registration officers, 1 reporting officer appropriate and 2 instorage are not because there are 3, much better if 1 person from the storage division allocated to the registration supported so that the service becomes more effective and efficient.*

Keywords: *Analysis, Workload, ABK-Kes, Web-Based Applications, Information Systems
Puskemas*

Bibliography: 29 (2004-2021)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	2
PERNYATAAN ORISINALITAS (KTI SUDAH SELESAI)..Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..Error! Bookmark not defined.	
KATA PENGANTAR.....	3
ABSTRAK	5
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR LAMPIRAN	11
BAB I PENDAHULUAN.....Error! Bookmark not defined.	
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....Error! Bookmark not defined.	
A. Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1. Puskemas	Error! Bookmark not defined.
2. Rekam Medis.....	Error! Bookmark not defined.
3. Konsep Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Error! Bookmark not defined.
4. Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
5. Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes) .	Error! Bookmark not defined.
6. Aplikasi Berbasis <i>Web</i>	Error! Bookmark not defined.
7. Sistem Informasi Puskesmas	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.

- C. Subjek dan Objek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- D. Identifikasi Variabel Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Definisi Operasional.....**Error! Bookmark not defined.**
- F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- G. Pengolahan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- H. Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**
- I. Etika Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- K. Jadwal Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....**Error! Bookmark not defined.**

- A. Gambaran Umum Puskesmas Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- C. Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- D. Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Jenis SDM Petugas Rekam Medis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Daftar Petugas Rekam Medis.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Data Waktu Kerja Tersedia.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Data Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Bagian Pendaftaran Pasien Baru	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Data Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Bagian Pendaftaran Pasien Lama	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Data Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Bagian Pendaftaran	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Data Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Bagian Penyimpanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Data Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Bagian Pelaporan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Data Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Tugas Penunjang	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Data Capaian 1 Tahun Kunjungan Pasien.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Data Capaian 1 Tahun Pelaporan.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Login Pendaftaran Pasien.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Login Penyimpanan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Login Pelaporan	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Jawaban Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Jawaban Izin Penelitian
- Lampiran 5 Standar Prosedur Operasional
- Lampiran 6 Lembar Observasi
- Lampiran 7 Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian
- Lampiran 8 *Informed Consent*
- Lampiran 9 Pedoman Wawancara
- Lampiran 10 Hasil Observasi Bagian Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
- Lampiran 11 Hasil Observasi Bagian Penyimpanan
- Lampiran 12 Hasil Observasi Bagian Pelaporan
- Lampiran 13 Perhitungan Aplikasi Berbasis Web Bagian Pendaftaran
- Lampiran 14 Perhitungan Aplikasi Berbasis Web Bagian Penyimpanan
- Lampiran 15 Perhitungan Aplikasi Berbasis Web Bagian Pelaporan
- Lampiran 16 Matriks Hasil Wawancara
- Lampiran 17 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 18 Lembar Rekomendasi Karya Tulis Ilmiah