

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA
PETUGAS REKAM MEDIS DI RSUD SINGAPARNA
MEDIKA CITRAUTAMA TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH



**FIDA NAILAN NABILAH
P2.06.37.0.19.010**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2022**

HALAMAN JUDUL

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA
PETUGAS REKAM MEDIS DI RSUD SINGAPARNA
MEDIKA CITRAUTAMA TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**



**FIDA NAILAN NABILAH
P2.06.37.0.19.010**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2022**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Di RSUD Singaparna Medika Citrautama Tahun 2022”

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengungkapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. dr. H. Aa Ahmad Nurdin, M.M selaku Direktur RSUD Singaparna Medika Citrautama yang telah memberikan waktu dan fasilitas untuk melaksanakan penelitian;
2. Hj. Ani Radiati, S.Pd., M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya yang telah memberikan fasilitas selama peneliti melaksanakan perkuliahan;
3. H. Dedi Setiadi, SKM, M. Kes selaku Ketua Jurusan/ Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan fasilitas selama peneliti melaksanakan perkuliahan;
4. Ivan Rizanal Mutaqin, A.Md S.ST MIK selaku Kepala Unit Rekam Medis RSUD Singaparna Medika Citrautama yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan;
5. Andi Suhenda, SKM, MPH selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran untuk memberi bimbingan, masukan, arahan dalam Penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI);
6. Dosen dan Staf Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
8. Rekan-rekan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan semangat dan dorongan hingga terselesaikannya penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI).

Peneliti berharap semoga Allah SWT. berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini memberi manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Tasikmalaya, Mei 2022

Peneliti

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Program Studi Diploma III Rekam Medis
dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya
2022**

FIDA NAILAN NABILAH

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA PETUGAS
REKAM MEDIS DI RSUD SINGAPARNA
MEDIKA CITRAUTAMA TAHUN 2022**

55 Hal, V Bab, 21 Tabel, 8 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Kepuasan kerja merupakan salah satu hal yang dapat mempengaruhi kinerja seseorang. Berdasarkan studi pendahuluan di RSUD Singaparna Medika Citrautama didapatkan bahwa masih terdapat beberapa petugas yang tidak menyelesaikan pekerjaannya secara tepat waktu dimana dapat mempengaruhi kinerja dan masih terdapat petugas yang merasa kurang puas dengan gaji yang diberikan. Tujuan penelitian yaitu mengetahui hubungan kepuasan kerja dengan kinerja petugas rekam medis di RSUD Singaparna Medika Citrautama.

Metodologi Penelitian: Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Teknik sampel yang digunakan yaitu *total sampling* (sampel jenuh) dengan jumlah sampel 33 orang. Instrumen pengumpulan data dengan kuesioner. Analisis data menggunakan uji univariat dan uji bivariat. Uji bivariat menggunakan uji korelasi *spearman rank*.

Hasil Penelitian: Hasil penelitian menggunakan uji korelasi spearman rank didapatkan bahwa terdapat hubungan antara variabel kepuasan dengan kinerja pada petugas rekam medis di RSUD Singaparna Medika Citrautama dengan nilai signifikansi sebesar 0,002 dan nilai koefisien korelasi yaitu 0,509. Dari hasil uji korelasi *spearman rank* dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara variabel kepuasan kerja dan kinerja pada petugas rekam medis di RSUD Singaparna Medika Citrautama. Hubungan tersebut termasuk kategori cukup dengan arah korelasi positif yang dapat diartikan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja semakin tinggi kinerja.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kinerja, Petugas Rekam Medis

Daftar Pustaka: 35 (2008-2022)

*Ministry of Health Indonesian Republic Health Polytechnic of Tasikmalaya
Department of Medical Record and Health Information Study Program of
Medical Record and Health Information in Tasikmalaya
2022*

FIDA NAILAN NABILAH

***RELATIONSHIP OF JOB SATISFACTION WITH THE PERFORMANCE
OF MEDICAL RECORD OFFICERS AT SINGAPARNA MEDIKA
CITRAUTAMA HOSPITAL IN 2022***

55 Pages, V Chapters, 21 Table, 8 Enclosures

ABSTRACT

Background: Work satisfaction is one of the things that can affect a person's performance. Based on a preliminary study at Singaparna Medika Citrautama Hospital through interviews, it was found that there were still some officers who did not complete their work on time which could affect their performance and there were still officers who were not satisfied with the salary given. The purpose of the study was to determine the relationship between job satisfaction and the performance of medical record officers at Singaparna Medika Citrautama Hospital.

Methods: This type of research is quantitative research using a cross sectional approach. The sampling technique used is total sampling (saturated sample) with a sample of 33 people.

Research Results: The results of the study using the Spearman rank correlation test, it was found that there was a relationship between the satisfaction variable and the performance of medical record officers at Singaparna Medika Citrautama Hospital with a significance value of 0.002 and a correlation coefficient value of 0.509, which was included in the category of moderate relationship. From the results of the Spearman rank correlation test, it can be found that there is a relationship between job satisfaction variables and the performance of medical officers at Singaparna Medika Citrautama Hospital. This relationship is included in the sufficient category with a positive correlation direction which means that the higher the job satisfaction, the higher the performance.

Keyword: Job Satisfaction, Performance, Medical Records Officer

Bibliography: 35 (2008-2022)

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL | 2 |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | 3 |
| ABSTRAK..... | 5 |
| ABSTRACT..... | 6 |
| DAFTAR ISI..... | 7 |
| DAFTAR TABEL..... | 9 |
| DAFTAR GAMBAR..... | 10 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | 11 |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 3 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 3 |
| E. Keaslian Penelitian | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| A. Telaah Pustaka..... | 6 |
| B. Kerangka Teori..... | Error! Bookmark not defined. |
| C. Kerangka Konsep | Error! Bookmark not defined. |
| D. Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | Error! Bookmark not defined. |
| A. Jenis dan Desain Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 14 |
| C. Subjek Penelitian | 14 |
| D. Variabel Penelitian | 15 |
| E. Sumber Data | 15 |
| F. Definisi Operasional | 15 |
| G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data | 18 |
| H. Pengolahan Data..... | 19 |
| I. Analisis Data | 21 |

| | | |
|----|-------------------------------|----|
| J. | Etika Penelitian | 22 |
| K. | Keterbatasan Penelitian | 22 |
| L. | Jalannya Penelitian | 22 |
| M. | Jadwal Penelitian | 23 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.

| | | |
|----|-----------------------|-------------------------------------|
| A. | Hasil Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| B. | Pembahasan | Error! Bookmark not defined. |

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....Error! Bookmark not defined.

| | | |
|----|---------------|-------------------------------------|
| A. | Simpulan..... | Error! Bookmark not defined. |
| B. | Saran | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-------------------------------------|
| Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian..... | 4 |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional..... | 18 |
| Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian | 25 |
| Tabel 4. 1 Jawaban Responden dari Dimensi Pekerjaan itu Sendiri..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 2 Jawaban Responden dari Dimensi Gaji | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 3 Jawaban Responden dari Dimensi Promosi | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 4 Jawaban Responden dari Dimensi Pengawasan.. | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 5 Jawaban Responden dari Dimensi Rekan Kerja . | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 6 Jawaban Responden dari Dimensi Kondisi Kerja | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 7 Jawaban Responden dari Dimensi Keamanan Kerja . | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 8 Jawaban Responden dari Dimensi Kuantitas Hasil Kerja..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 9 Jawaban Responden dari Dimensi Kualitas Hasil Kerja..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 10 Jawaban Responden dari Dimensi Job Knowledge . | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 11 Jawaban Responden dari Dimensi Kreativitas.. | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 12 Jawaban Responden dari Dimensi Kerja Sama. | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 13 Jawaban Responden dari Dimensi bisa Diandalkan | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 14 Jawaban Responden dari Dimensi Inisiatif..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 15 Jawaban Responden dari Dimensi Kualitas Personal | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 16 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUD Singaparna Medika Citrautama | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-------------------------------------|
| Gambar 2. 1 Kerangka Teori..... | 12 |
| Gambar 2. 2 Kerangka Konsep | 13 |
| Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.... | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja . | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji Pokok | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Studi Pendahuluan Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 2 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 3 Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 5 Lembar Rekomendasi Ujian Sidang Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 6 Gambaran Karakteristik Responden
- Lampiran 7 Jawaban Kepuasan Kerja Responden
- Lampiran 8 Jawaban Kinerja Responden
- Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 10 Hasil Uji Bivariat