

**TINJAUAN PELAKSANAAN PELEPASAN INFORMASI
MEDIS UNTUK KEPERLUAN ASURANSI DALAM
MENJAMIN ASPEK KERAHASIAAN REKAM
MEDIS PASIEN DI RSUD MAJENANG
TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH



TANTRI KURNIAWATI

P2.06.37.0.19.037

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2022**

HALAMAN JUDUL

**TINJAUAN PELAKSANAAN PELEPASAN INFORMASI
MEDIS UNTUK KEPERLUAN ASURANSI DALAM
MENJAMIN ASPEK KERAHASIAAN REKAM
MEDIS PASIEN DI RSUD MAJENANG
TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



TANTRI KURNIAWATI

P2.06.37.0.19.037

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2022**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah swt atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Tinjauan Pelaksanaan Pelepasan Informasi Medis Untuk Keperluan Asuransi dalam Menjamin Aspek Kerahasiaan Rekam Medis Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Majenang”. Penyusunan KTI ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya. Selama penyusunan KTI ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak baik bantuan moral maupun material. Oleh karena itu, penyusun mengucapkan terimakasih kepada :

1. Direktur RSUD Majenang, dr. Reza Prima Muharama;
2. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, Ani Radiati, S.Pd, M.Kes ;
3. Kepala Instalasi Rekam Medis RSUD Majenang, Gunawan, AMd.PK, S.Tr ;
4. Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, Dedi Setiadi, SKM, M.kes ;
5. Dosen pembimbing penelitian, Dr. Ida Sugiarti, S.Kep, Ners, MH.Kes;
6. Dosen dan Instruktur Prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya;
7. Seluruh karyawan dan karyawan RSUD Majenang ;
8. Orangtua dan keluarga yang telah memberikan dukungan ;
9. Teman-teman seperjuangan Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 2019

Penyusun menyadari dalam penyusunan KTI ini jauh dari sempurna karena mengingat adanya keterbatasan referensi dan pengetahuan yang penyusun miliki. Oleh karena itu penyusun mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun guna perbaikan penulisan selanjutnya. Penyusun berharap KTI ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.

Tasikmalaya, Mei 2022

Penyusun

TANTRI KURNIAWATI

**TINJAUAN PELAKSANAAN PELEPASAN INFORMASI MEDIS UNTUK KEPERLUAN
ASURANSI DALAM MENJAMIN ASPEK KERAHASIAAN REKAM MEDIS PASIEN
DI RSUD MAJENANG TAHUN 2022**

62 Hal, V BAB, 2 Tabel, 4 Gambar, 26 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Informasi medis pasien merupakan informasi rahasia yang wajib dijaga kerahasiaannya oleh tenaga kesehatan dan pimpinan rumah sakit. Pelepasan informasi di RSUD Majenang dalam pelayanannya masih terdapat pemohon yang belum melengkapi persyaratan tetapi tetap dilayani. Petugas belum melakukan pengecekan keabsahan tanda tangan pasien pada surat kuasa yang dibawa oleh pihak asuransi. Penelitian ini bertujuan untuk meninjau pelaksanaan pelepasan informasi medis untuk keperluan asuransi di RSUD Majenang.

Metodologi Penelitian: Penelitian deskriptif kualitatif. Menggunakan triangulasi sumber dengan wawancara mendalam. Subjek penelitian 4 informan.

Hasil Penelitian : Terdapat dua alur pelepasan informasi medis untuk keperluan asuransi di RSUD Majenang namun pelaksanaannya belum sesuai dengan standar prosedur operasional yang ada, persyaratan permintaan informasi meliputi kartu identitas, surat permohonan, formulir asuransi, dan surat kuasa. Bentuk informasi yang diminta dan diberikan tertulis dan lisan. Pelaksanaan pelepasan informasi medis dalam menjamin aspek kerahasiaan memiliki empat standar operasional prosedur. Pelaksanaan pelepasan informasi medis di RSUD Majenang belum menjamin aspek kerahasiaan rekam medis. Perlu memperketat persyaratan yang harus dibawa untuk permintaan informasi, perlu pembatasan pengungkapan informasi, serta tidak diperkenankan menerima permintaan informasi lisan. Prosedur tersebut dilakukan agar informasi medis tidak disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggungjawab sehingga informasi medis dapat terjaga dengan baik.

Kata Kunci : Pelepasan Informasi, Asuransi, Kerahasiaan Rekam Medis

Daftar Pustaka : 29 (2006-2021)

TANTRI KURNIAWATI

**REVIEW OF THE MEDICAL INFORMATION DISCLOSURE IMPLEMENTATION FOR
INSURANCE TO GUARANTEE CONFIDENTIALITY ASPECTS OF PATIENT'S
RECORDS AT MAJENANG HOSPITAL IN 2022**

62 Page , V Chapters, 2 Table, 4 Pictures, 26 Attachments

ABSTRACT

Background: Patient medical information is confidential that must be kept by health workers and hospital leaders. The release of information at the Majenang hospital are still applicants who have not completed the requirements but are still served. The officer has not checked the validity of the patient's signature on power of attorney brought by the insurance company. This study aims to review the implementation of the release of medical information for insurance purposes at the Majenang hospital.

Methodology: Qualitative descriptive using triangulation with in-depth interviews. Subjects 4 informants.

Results: There are two routes for releasing medical information for insurance at Majenang hospital but their implementation is not in accordance with existing standard operating procedures, the requirements for requesting information include identity cards, application letters, insurance forms, and power of attorney. The form of information requested and given is written and verbal. The implementation of medical information release in ensuring the confidentiality aspect has four standar operating procedures. The implementation of medical information release at the Majenang hospital does not guarantee the confidentiality of medical records. Need to tighten the requirements that must be brought for requests for information, need to limit the disclosure of information, and are not allowed to accept verbal requests for information. This procedure is carried out so that medical information is not misused by irresponsible so that medical information can be properly maintained. .

Keywords: Release of information, Insurance, Confidentiality of Medical Records

Bibliography : 29 (2006-2021)

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
B. Kerangka Teori	24
C. Kerangka Konsep.....	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
C. Subjek Penelitian	26
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	27
E. Definisi Operasional	27
F. Keabsahan Data	27
G. Instrumen Penelitian	27
H. Cara Pengumpulan Data	28
I. Triangulasi Data.....	28
J. Pengolahan Data	29
K. Cara Analisis Data	29
L. Etika Penelitian	29
M. Jalannya Penelitian.....	30
N. Rencana Jadwal Penelitian.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Gambaran Rumah Sakit	32
B. Hasil Penelitian	32
C. Pembahasan.....	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	58
A. Simpulan	58
B. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	24
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Alur Pelepasan Informasi Medis Untuk Keperluan Asuransi	34
Gambar 4. 2 Alur dan Prosedur Pelepasan Informasi Untuk Keperluan Asuransi Yang Bekerjasama Dengan Pihak Rumah Sakit.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan dan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Jawaban Izin Studi Pendahuluan RSUD Majenang
- Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 Contoh Formulir Asuransi
- Lampiran 6 Surat Izin/Disposisi Direktur
- Lampiran 7 Buku Ekspedisi Pengambilan Asuransi
- Lampiran 8 Surat Tanda Bukti Pelaporan Online
- Lampiran 9 Formulir Rincian Biaya Jasa Raharja
- Lampiran 10 Formulir Asuransi BPJS Ketenagakerjaan
- Lampiran 11 Surat Pernyataan
- Lampiran 12 Kronologi Kejadian
- Lampiran 13 Surat Pengantar Trauma Center
- Lampiran 14 Surat Kesaksian
- Lampiran 15 Surat Permohonan Permintaan Informasi Medis
- Lampiran 16 SOP Pemberian Informasi Isi Rekam Medis
- Lampiran 17 SOP Pengisian Formulir Asuransi, Jamsostek, dan Surat Keterangan Berobat Yang Lain
- Lampiran 18 SOP Peminjaman Rekam Medis
- Lampiran 19 SOP Hak Akses dan Enteri Data pada Dokumen Rekam Medis
- Lampiran 20 Revisi SOP Pengisian Formulir Asuranai, Jamsostek, dan Surat Keterangan Berobat Yang Lain
- Lampiran 21 Formulir Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 22 *Informed Consent*
- Lampiran 23 Pedoman Wawancara
- Lampiran 24 Matrix Wawancara
- Lampiran 25 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 26 Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 27 Surat Rekomendasi Sidang Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 27 Surat Rekomendasi Sidang Hasil Karya Tulis Ilmiah (KTI)

