

**EVALUASI PELAKSANAAN PENGEMBALIAN DOKUMEN
REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
UMUM CIREMAI CIREBON**

KARYA TULIS ILMIAH



SALMA AFIYANI SALSABILA

P2.06.37.0.19.031

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA**

2022

HALAMAN JUDUL

**EVALUASI PELAKSANAAN PENGEMBALIAN DOKUMEN
REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
UMUM CIREMAI CIREBON**

KARYA TULIS ILMIAH



SALMA AFIYANI SALSABILA

P2.06.37.0.19.031

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA**

2022

KATA PENGANTAR

Mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT yang sudah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya hingga Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “*Evaluasi Pelaksanaan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Ciremai Cirebon*” ini dapat diselesaikan.

Karya Tulis Ilmiah (KTI) kajian ini tak akan terwujud tanpa pertolongan dan bimbingan dari beberapa pihak. Atas dasar itulah, penulis hendak mengucapkan terima kasih teruntuk:

1. Letnan Kolonel dr. Andre Novan selaku Direktur Rumah Sakit Umum Ciremai Cirebon yang sudah menyediakan fasilitas dalam melakukan penelitian;
2. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya yang sudah menyediakan fasilitas selama peneliti melakukan perkuliahan;
3. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes., selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya sekaligus pembimbing utama penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang sudah mencukupi fasilitas selama perkuliahan dan memberikan motivasi kepada mahasiswa beserta sudah mencurahkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam proses tuntunan dan arahan penggarapan karya tulis ilmiah;
4. Nunung Ernawati, Amd.PK selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Ciremai Cirebon yang telah melayani peneliti dalam proses pengambilan data yang diperlukan dalam penelitian;
5. Dosen dan Tenaga Pendidik Prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya yang sudah memberikan ilmu bermanfaat selama perkuliahan;
6. Seluruh karyawan dan karyawan Rumah Sakit Umum Ciremai Cirebon yang sudah melayani peneliti dalam proses pengambilan data yang dibutuhkan;
7. Orang tua dan keluarga yang telah memotivasi dan mendukung penuh selama penyusunan kajian ini;
8. Teman-teman seperjuangan Program Studi DIII Perekam dan Informasi Kesehatan Angkatan 2019.

Peneliti menyadari bila selama menyusun kajian ini belu, bisa benar-benar dianggap sempurna lantaran limitasi waktu maupun kurangnya peneliti sendiri. Oleh sebab itu, peneliti menghendaki anjuran dan kupasan yang membangun untuk penyempurnaan penulisan selanjutnya. Peneliti berharap agar tugas alhir ini memberikan manfaat tersendiri bagi peneliti dan juga bermanfaat segala bagi yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Mei 2022

Peneliti

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya
2022
SALMA AFIYANI SALSABILA

**EVALUASI PELAKSANAAN PENGEMBALIAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT
INAP DI RUMAH SAKIT UMUM CIREMAI CIREBON**

47 Halaman, 5 BAB, 4 Gambar, 6 Tabel, 17 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Pengembalian dokumen rekam medis rawat inap perlu diserahkan dalam waktu 2x24 jam sesudah pasien dipulangkan. Dijumpai ketidaklengkapan pengisian dokumen rekam medis dapat mempengaruhi kegiatan pengkodean penyakit yang juga berdampak terhadap proses klaim asuransi sehingga pengembalian rekam medis penting dilakukan tepat waktu. Kajian ini bertujuan guna mencari tahu implementasi pengembalian dokumen rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Ciremai Cirebon.

Metodologi Penelitian: kajian kuantitatif secara *retrospektif* mempergunakan desain deskriptif. Pengumpulan data observasi beserta interviu terhadap empat informan yang terlaksana sejak Februari-Mei 2022.

Hasil Penelitian : Pengembalian dokumen rekam medis rawat inap Triwulan I di Rumah Sakit Umum Ciremai Cirebon dalam pelaksanaannya masih ada pengembalian yang tak tepat waktu. Pengembalian dokumen rekam medis yang tak tepat waktu sejumlah 73% serta yang tepat waktu 27%. Dijumpai ketidaklengkapan pengisian rekam medis merupakan pemicu pengembalian terhambat yang berdampak terhadap proses klaim asuransi dan rehabilitasi selanjutnya. Ketakutuhan pengisian 2x24 jam sebesar 33% dan ketakutuhan melampaui 2x24 jam sebesar 14%.

Simpulan: Pelaksanaan pengembalian dokumen rekam medis di Rumah Sakit Ciremai tak sesuai dengan SOP sehingga perlu dilakukannya pemantauan terhadap petugas terkait untuk meminimalisir keterlambatan. Penilaian *Incomplete Medical Record* dan *Delinquent Medical Record* kurang dari 50% yang berarti rendah kelak keutuhan pendokumentasian rekam medis baik.

Kata Kunci: Pengembalian Dokumen, Rekam Medis Rawat Inap, Rumah Sakit

Daftar Pustaka: 29 (2006-2021)

***EVALUATION OF THE RETURN INPATIENT MEDICAL RECORD AT CIREMAI
CIREBON HOSPITAL***

47 Pages, V Chapter, 4 Pictures, 6 Tables, 16 Attachments

ABSTRACT

Background : Return of inpatient medical record must be complete within 2x24 hours after the patient discharged. The incompleteness of the medical records can affect coding activities which also have an impact on the insurance claim process so that is important to return medical record on time. The purpose of this study is to know the implementation of returning inpatient medical record at Ciremai Cirebon hospital.

Methods : Retrospective quantitative with a descriptive design. Collecting data by observation and interview with four informants conducted in February-May 2022.

Results: Implementation of the return inpatient medical record Triwulan I there are still untimely returns. The return of medical record that are missing is 73% and that are on time is 27%. The incompleteness of the medical record is the cause of delayed returns which has an impact on the insurance process and subsequent treatment. The incompleteness of the medical record in 2x24 hours is 33% and incompleteness more than 2x24 hours is 14%.

Conclusion: The implementation of returning medical records at Ciremai Hospital not accordance with the SOP so it is necessary to monitor the relevant officers to minimize delays. Incomplete Medical Record and Delinquent Medical Record assessments are less than 50%, which means they are low so the completeness of the medical record is good.

Keywords : Document Returns, Inpatient Medical Record, Hospital.

Bibliography: 29 (2006-2021)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka.....	8
B. Kerangka Teori.....	21
C. Kerangka Konsep	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23

A.	Jenis dan Desain Penelitian	23
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	23
C.	Subjek Penelitian	23
D.	Identifikasi Variabel Penelitian	25
E.	Sumber Data	25
F.	Definisi Operasional	25
G.	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	27
H.	Pengolahan Data	27
I.	Analisis Data	28
J.	Etika Penelitian	29
K.	Keterbatasan Penelitian	29
L.	Jalannya Penelitian	30
M.	Jadwal Penelitian	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		32
A.	Gambaran Singkat Rumah Sakit Umum Ciremai Cirebon.....	32
B.	Hasil Penelitian.....	33
C.	Pembahasan	38
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		44
A.	Simpulan.....	44
B.	Saran	44
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional	26
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	31
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Berdasarkan Ketepatan Waktu Pengembalian Rumah Sakit Umum Ciremai Cirebon Triwulan I Tahun 2022	34
Tabel 4.2 Penilaian IMR Triwulan 1 Tahun 2022	35
Tabel 4.3 Penilaian DMR Triwulan 1 Tahun 2022.....	36

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Alur Proses Kegiatan Assembling	16
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	21
Gambar 2.3 Kerangka Konsep	22
Gambar 3.1 Tabel Penentuan Jumlah Sampel <i>Isaac</i> dan <i>Michael</i> dengan Tarf Kekeliruan 5%	24

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Jawaban Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 Standar Prosedur Operasional (SPO)
- Lampiran 6 Lembar Observasi Pengembalian Dokumen Rekam Medis
- Lampiran 7 Lembar Hasil Observasi Pengembalian Dokumen Rekam Medis
- Lampiran 8 Lembar Observasi Dokumen Rekam Medis IMR dan DMR
- Lampiran 9 Lembar Hasil Observasi Dokumen Rekam Medis IMR dan DMR
- Lampiran 10 Formulir Penjelasan Setak Penelitian (PSP)
- Lampiran 11 *Informed Consent*
- Lampiran 12 Pedoman Interview
- Lampiran 13 Matriks Hasil Interview
- Lampiran 14 Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 15 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 16 Lembar Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 17 Lembar Rekomendasi Ujian Karya Tulis Ilmiah (KTI)