

**RANCANGAN APLIKASI PERHITUNGAN KEBUTUHAN  
SDMK BERDASARKAN ANALISIS BEBAN KERJA  
KESEHATAN BERBASIS *MICROSOFT ACCESS*  
DI KLINIK PRATAMA PT. INDOCEMENT  
CIREBON TAHUN 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**



**TIARANI AUGUSTINE  
P2.06.37.0.19.038**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
TASIKMALAYA  
2022**

## **HALAMAN JUDUL**

**RANCANGAN APLIKASI PERHITUNGAN KEBUTUHAN SDM  
BERDASARKAN ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN  
BERBASIS *MICROSOFT ACCESS* DI KLINIK  
PRATAMA PT. INDOCEMENT CIREBON  
TAHUN 2022**

### **KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**



**TIARANI AUGUSTINE  
P2.06.37.0.19.038**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
TASIKMALAYA  
2022**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan ucapan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dengan judul “Rancangan Aplikasi Perhitungan Kebutuhan SDM Berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan Pada Bagian TPPRJ Di Klinik Pratama Pt. Indocement Cirebon Tahun 2022”

Dalam penyusunan laporan ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Hj. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya yang telah memberikan izin kepada mahasiswa untuk melaksanakan Penelitian Karya tulis ilmiah;
2. dr. Samsul Qomar selaku Kepala Klinik Pratama PT. Indocement Cirebon yang telah memberikan waktu untuk mengadakan penelitian;
3. H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes., selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya, Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Andi Suhenda, SKM, MPH selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran untuk memberi bimbingan, masukan, arahan dalam Penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI);
5. Dosen dan Instruktur Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya, Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
6. Seluruh karyawan dan karyawanati Klinik Pratama PT. Indocement Cirebon;
7. Orang tua serta Teman-teman seperjuangan Jurusan Rekam dan Informasi Kesehatan Angkatan 2019.

Peneliti berharap semoga Allah SWT. berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini memberi manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Tasikmalaya, Februari 2022

Peneliti

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya**  
**2022**

**TIARANI AUGUSTINE**

**RANCANGAN APLIKASI PERHITUNGAN KEBUTUHAN SDM BERDASARKAN  
ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN BERBASIS MICROSOFT ACCESS  
DI KLINIK PRATAMA PT. INDOCEMENT  
CIREBON TAHUN 2022**

**74 Hal, V Bab, 10 Tabel, 15 Lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Berdasarkan studi pendahuluan di Klinik Pratama PT. Indocement Cirebon di unit rekam medis bagian TPPRJ memiliki 1 petugas tetap dan 1 petugas yang bekerja di bagian lainnya. Perhitungan ABK-Kes dihitung secara manual namun akan lebih cepat dan mudah jika terdapat sebuah aplikasi yang dapat membantu proses perhitungan. Tujuan penelitian yaitu merancang aplikasi perhitungan kebutuhan SDM berdasarkan metode Analisis Beban Kerja Kesehatan pada bagian TPPRJ di Klinik Pratama PT. Indocement Cirebon 2022.

**Metodologi Penelitian:** Jenis penelitian yang digunakan ialah penelitian kualitatif dengan metode pengembangan sistem prototipe, dan metode penggumpulan datanya yaitu wawancara, observasi.

**Hasil Penelitian :** Dimulai dari komunikasi menganalisis kebutuhan sistem, desain cepat, pembangunan, evaluasi dan perbaikan prototipe, hingga memproduksi sebuah aplikasi perhitungan kebutuhan SDM rekam medis berbasis *Microsoft Access*, dan dari hasil perhitungan jumlah SDM yang di butuhkan yaitu sebanyak 2 orang petugas dengan lulusan rekam medis.

**Kata Kunci:** Aplikasi, TPPRJ, ABK-KES, Kebutuhan tenaga rekam medis, *Microsoft Access*

**Daftar Pustaka:** 22 (2004-2021)

*Ministry of Health Indonesian Republic  
Health Polytechnic of Tasikmalaya  
Department of Medical Record and Health Information  
Study Program of Medical Record and Health Information in Tasikmalaya  
2022*

**TIARANI AUGUSTINE**

***DESIGN APPLICATION FOR CALCULATING HUMAN RESOURCES FOR HEALTH  
USING ANALYSIS BEBAN KERJA KESEHATAN METHOD BASED ON MICROSOFT  
ACCESS AT PRIMARY CLINIC OF PT. INDOCEMENT CIREBON 2022***

***74 Pages, V Chapters, 10 Table, 15 Enclosures***

***ABSTRACT***

***Background:*** Based on a preliminary study at the Pratama Clinic, PT. Indocement Cirebon in the medical record unit of the TPPRJ section has 1 permanent officer and 1 officer who works in other sections. The calculation of ABK-Kes is calculated manually but it will be faster and easier if there is an application that can help the calculation process. The research objective is to design an application for calculating HRK needs based on the Health Workload Analysis method at the TPPRJ section at the Pratama Clinic PT. Indocement Cirebon 2022.

***Research Methodology:*** The type of research used is qualitative research with a prototype system development method, and the data collection methods are interviews, observation.

***Research Results:*** Starting from communication analyzing system requirements, rapid design, development, evaluation and repair of prototypes, to producing an application for calculating the needs for medical records based on Microsoft Access, and from the results of calculating the number of HRK needed, as many as 2 officers with record graduates medical.

**Keywords:** Application, TPPRJ, ABK-KES, Need for medical record personnel, Microsoft Access

**Bibliography:** 22 (2004-2021)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ...Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat.....	3
E. Keaslian Penelitian .....	4
<b>BAB II .....</b>	<b>6</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
<b>A. Telaah Pustaka .....</b>	<b>6</b>
1. Klinik .....	6
2. Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) .....	6

3.	Sumber Daya Manusia.....	9
4.	Analisis Beban Kerja Kesehatan.....	9
5.	Pengembangan Sistem Informasi.....	13
6.	<i>Activity Diagram</i> .....	14
7.	<i>Context Diagram</i> .....	14
8.	<i>Entitiy Relationship Diagram</i> .....	15
9.	<i>Microsoft access</i> .....	17
<b>B.</b>	<b>Kerangka Teori</b> .....	<b>20</b>
<b>C.</b>	<b>Kerangka Konsep</b> .....	<b>21</b>
<b>BAB III</b>	.....	<b>22</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	.....	<b>22</b>
A.	Jenis dan Desain Penelitian .....	22
B.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	22
C.	Subjek dan Objek Penelitian .....	22
D.	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	22
E.	Langkah-langkah Penelitian .....	23
F.	Definisi Konseptual .....	24
G.	Etika Penelitian.....	26
H.	Jalannya Penelitian .....	26
I.	Jadwal Penelitian .....	27
<b>BAB IV</b>	.....	<b>29</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>29</b>
<b>A.</b>	<b>Hasil Penelitian</b> .....	<b>29</b>
1.	Gambaran umum Klinik Pratama PT.Indocement.....	29

2.	Kebutuhan Petugas Rekam Medis di Berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan dengan perhitungan manual di Klinik Pratama PT. Indocement Cirebon .....	30
3.	Perancangan aplikasi kebutuhan SDMk rekam medis Bagian TPPRJ dengan menggunakan Microsoft Macro Access .....	42
<b>B.</b>	<b>Pembahasan .....</b>	<b>50</b>
1.	Kebutuhan petugas rekam medis di Klinik Pratama PT.Indocement Cirebon dengan menggunakan metode ABK Kesehatan Manual.....	50
2.	Perancangan aplikasi kebutuhan SDMk rekam medis Bagian TPPRJ dengan menggunakan Microsoft Macro Access .....	54
<b>BAB V.....</b>		<b>56</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>56</b>
<b>A.</b>	<b>Simpulan.....</b>	<b>56</b>
<b>B.</b>	<b>Saran.....</b>	<b>56</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>62</b>



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Ilustrasi Model Waterfall .....	14
Gambar 2. 2 Simbol Activity Diagram .....	14
Gambar 2. 3 Diagram Context .....	15
Gambar 2. 4 Simbol utama diagram konteks .....	15
Gambar 4. 1 Klinik Pratama PT.Indocement Cirebon .....	29
Gambar 4. 2 Diagram Konteks.....	44
Gambar 4. 3 Activity Diagram.....	45
Gambar 4. 4 Entity Relationship Diagram Sistem Informasi .....	46
Gambar 4. 5 Tampilan menu login .....	48
Gambar 4. 6 Tampilan Menu Utama.....	48
Gambar 4. 7 Tampilan menu penambahan jenis kegiatan .....	49
Gambar 4. 8 Tampilan Menu Perhitungan .....	49

## **DAFTAR TABEL**

Table 2. 2 Simbol-simbol Entity Relationship Diagram (ERD) .....	16
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	27
Tabel 4. 1 Fasyankes dan jenis SDM Kesehatan di Klinik Pratama PT. Indocement Cirebon .....	30
Tabel 4. 2 Waktu Kerja Tersedia (WKT) dalam satu tahun .....	32
Tabel 4. 3 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu di bagian Pendaftaran Klinik Pratama PT.Indocement Cirebon .....	34
Tabel 4. 4 Standar Beban Kerja di Bagian Pendaftaran Klinik Pratama PT.Indocement Cirebon .....	36
Tabel 4. 5 Standar Tugas Penunjang (STP) .....	38
Tabel 4. 6 Jumlah pasien rawat jalan bulan januari-desember 2021.....	39
Tabel 4. 7 Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan di Bagian Pendaftaran Klinik Pratama PT.Indocement Cirebon .....	40
Tabel 4. 8 Analisis Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional.....	42
Tabel 4. 9 Jenis SDM .....	46
Tabel 4. 10 Tabel Login .....	47
Tabel 4. 11 Perhitungan SDM .....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan Proposal Karya Tulis Ilmiah .....	63
Lampiran 2 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah .....	64
Lampiran 3 Penjelasan Sebelum Penelitian .....	65
Lampiran 4 Lembar Informed Consent.....	66
Lampiran 5 Pedoman Wawancara .....	67
Lampiran 6 Permohonan Ijin Penelitian Karya Tulis Ilmiah .....	69
Lampiran 7 Surat balasan Ijin Penelitian .....	70
Lampiran 8 Informed Consent Informan 1 .....	71
Lampiran 9 Informed Consent Informan 2 .....	72
Lampiran 10 Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah .....	73
Lampiran 11 Lembar Rekomendasi Ujian Sidang Karya Tulis Ilmiah.....	74
Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian di Klinik Pratama PT.Indocement Cirebon .....	75