

**GAMBARAN INDIKATOR *NET DEATH RATE* (NDR)  
BERDASARKAN KARAKTERISTIK PASIEN DI  
RSUD MAJENANG KABUPATEN CILACAP  
TAHUN 2021-MARET 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH**



**PUTRI LUCITA  
P2.06.37.0.19.023**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
TASIKMALAYA  
2022**

**HALAMAN JUDUL**  
**GAMBARAN INDIKATOR *NET DEATH RATE* (NDR)**  
**BERDASARKAN KARAKTERISTIK PASIEN DI**  
**RSUD MAJENANG KABUPATEN CILACAP**  
**TAHUN 2021-MARET 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH**



**PUTRI LUCITA**  
**P2.06.37.0.19.023**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA**  
**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**  
**PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**  
**TASIKMALAYA**  
**2022**

## **KATA PENGANTAR**

Puji serta syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga Karya Tulis Ilmiah (KTI) dapat di selesaikan dengan lancar. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tentu tidak terlepas dari bantuan serta bimbingan berbagai pihak. Oleh sebab itu, penyusun mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ani Radiati, S.Pd,M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. dr. Reza Prima Muharama selaku Direktur RSUD Majenang Kabupaten Cilacap yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian;
3. Gunawan, Amd.PK.SKM selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Majenang Kabupaten Cilacap yang telah banyak membantu saat penyusun melakukan studi pendahuluan;
4. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya sekaligus pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan dalam penyusunan karya tulis ilmiah;
5. Dosen serta tenaga pendidik Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya;
6. Orang tua, kakak, dan adik yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dan dukungan sehingga menjadi motivasi bagi penyusun untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini;
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 2019 (MedrecX) yang senantiasa untuk membantu setiap saat;
8. Sahabat yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan membantu penyusun dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah.

Penyusun menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu penyusun mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan penulisan untuk laporan selanjutnya. Penyusun berharap Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Tasikmalaya, April 2022

Penyusun

**GAMBARAN INDIKATOR *NET DEATH RATE* (NDR)  
BERDASARKAN KARAKTERISTIK PASIEN DI  
RSUD MAJENANG KABUPATEN CILACAP  
TAHUN 2021-MARET 2022**

**52 Halaman, 5 BAB, 9 Gambar, 8 Tabel, 13 Lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** *Net Death Rate* (NDR) menunjukkan seluruh pasien yang meninggal  $\geq 48$  jam di rumah sakit yang berguna untuk menggambarkan mutu pelayanan rumah sakit. Berdasarkan studi pendahuluan di RSUD Majenang, jumlah pasien keluar hidup dan mati tahun 2021-Maret 2022 sebanyak 12.892. Tujuan penelitian untuk mengetahui gambaran indikator NDR berdasarkan karakteristik pasien di RSUD Majenang.

**Metodologi Penelitian:** Jenis penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Populasi penelitian ini yaitu laporan pasien keluar rawat inap pada tahun 2021-Maret 2022 sebanyak 401. Penelitian dilaksanakan pada bulan Februari-Mei 2022 di RSUD Majenang. Pengumpulan data dengan melakukan observasi terhadap laporan pasien keluar rawat inap menggunakan instrumen lembar observasi. Analisis data menggunakan analisis univariat untuk menjelaskan karakteristik setiap variabel.

**Hasil Penelitian:** Indikator (NDR) triwulan I (22,98‰), IV (15,58‰), dan I (17,73‰) tahun 2022 sudah sesuai, sementara triwulan III (71,55‰) dan II (30,10‰) belum sesuai dengan standar. Karakteristik pasien meninggal  $\geq 48$  jam tertinggi yaitu diagnosis utama pasien *COVID-19* (41,15%), diagnosis sekunder *Pneumonia* (22,94%), jenis kelamin laki-laki (54%), umur  $>65$  tahun (30%), lama rawat 6-9 hari (89%), jenis pelayanan penyakit dalam (46%), status pasien (51%), dan jenis kepesertaan non BPJS (53%).

Kata Kunci : Indikator, *Net Death Rate* (NDR), Rumah Sakit

Daftar Pustaka : 33 (2008-2021)

**DESCRIPTION OF NET DEATH RATE (NDR) INDICATOR  
BASED ON CHARACTERISTICS OF PATIENT IN  
RSUD MAJENANG CILACAP REGENCY  
2021-MARCH 2022**

*52 Pages, 5 Chapter, 9 Pictures, 8 Tables, 13 Attachments*

**ABSTRACT**

**Background:** *Net Death Rate (NDR) shows a proportion of all patients who die within 48 hours in a hospital which serves to describe the quality of service in hospital. Based on a previous study in Majenang Hospital Cilacap regency for the number of patients out of life and death in 2021-March 2022 by 12.892. The purpose of this research was to identify the value of the indicator NDR based on characteristics of patients in Majenang Hospital.*

**Research Methods:** *The method of research used is a quantitative with a descriptive approach. The population used in this research is recapitulation data of the patients death in 2021-March 2022 as much as 401. The research will be held in February-Mei 2022 at the municipal hospital area. Data collecting by observing the recapitulation data of the patients death using an observational sheet instrument. Data analysis use univariate analysis to explain the characteristics of each variable from the research.*

**Research Result:** *NDR indicator in quarterly period I (22,98%), IV (15,58%), and quarterly period I 2022(17,73%) suitable of standart, and quarterly period III (71,55%) and II (30,10%) not suitable of standart. The highest characteristic of patient main diagnose COVID-19 (41,15%), the secondary diagnose pneumonia (23%), the male gender (54%), Age >65 years (30%), long treats at 6-9 days (89%), internal diseases services (46%), patient status (51%), and type of participant is non BPJS (53%).*

*Keywords : Indicator, Net Death Rate (NDR), Hospital  
Bibliography : 33 (2008-2021)*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>RIYAWAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	7
1. Statistik Rumah Sakit .....	7
2. Karakteristik Pasien.....	12
3. Mutu Pelayanan Kesehatan .....	16
B. Kerangka Teori.....	17
C. Kerangka Konsep .....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	19

C. Subjek Penelitian.....	19
D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	19
E. Sumber Data .....	19
F. Definisi Operasional.....	20
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	22
H. Pengolahan Data.....	22
I. Analisis Data .....	24
J. Etika Penelitian .....	24
K. Keterbatasan Penelitian .....	25
L. Jalannya Penelitian .....	25
M. Jadwal Penelitian.....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
A. Gambaran Umum RSUD Majenang Kabupaten Cilacap.....	28
B. Hasil .....	30
C. Pembahasan .....	44
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>51</b>
A. Simpulan.....	51
B. Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	20
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	27
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Pasien Berdasarkan Jumlah Keluar Hidup dan Mati di RSUD Majenang Kabupaten Cilacap .....	30
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Waktu Meninggal Pasien di RSUD Majenang Kabupaten Cilacap .....	31
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan <i>Net Death Rate</i> (NDR) Berdasarkan Triwulan di RSUD Majenang Kabupaten Cilacap.....	31
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Pasien Meninggal $\geq 48$ jam Berdasarkan Diagnosis Utama di RSUD Majenang Kabupaten Cilacap.....	33
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Pasien Meninggal $\geq 48$ jam Berdasarkan Diagnosis Sekunder di RSUD Majenang Kabupaten Cilacap .....	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	17
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	18
Gambar 4.1 Trend Net Death Rate (NDR) Berdasarkan Periode Triwulan di RSUD Majenang Kabupaten Cilacap .....	32
Gambar 4.2 Karakteristik Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin di RSUD Majenang Kabupaten Cilacap Tahun 2021-Maret 2022 .....	41
Gambar 4.3 Karakteristik Pasien Berdasarkan Umur di RSUD Majenang Kabupaten Cilacap Tahun 2021-Maret 2022 .....	41
Gambar 4.4 Karakteristik Pasien Berdasarkan Lama Rawat di RSUD Majenang Kabupaten Cilacap Tahun 2021-Maret 2022 .....	42
Gambar 4.5 Karakteristik Pasien Berdasarkan Jenis Pelayanan di RSUD Majenang Kabupaten Cilacap Tahun 2021-Maret 2022 .....	42
Gambar 4.6 Karakteristik Pasien Berdasarkan Status Pasien di RSUD Majenang Kabupaten Cilacap Tahun 2021-Maret 2022 .....	43
Gambar 4.7 Karakteristik Pasien Berdasarkan Jenis Kepesertaan di RSUD Majenang Kabupaten Cilacap Tahun 2021-Maret 2022 .....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Permohonan Izin Studi Pendahuluan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 5 Surat *Etichal Clearence* Penelitian Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 6 Lembar Observasi
- Lampiran 7 Hasil Observasi
- Lampiran 8 Laporan Pasien Keluar Rawat Inap
- Lampiran 9 Rekapitulasi Data Pasien Rawat Inap
- Lampiran 10 Laporan Bulanan Pasien Rawat Inap
- Lampiran 11 Rekam Medis Pasien Pada SIMRS
- Lampiran 12 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 13 Surat Rekomendasi Sidang Karya Tulis Ilmiah