

**TINJAUAN PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO SESUAI
DENGAN STANDAR NASIONAL AKREDITASI RUMAH
SAKIT EDISI-1.1 DI RUANG FILING RSUD MAJENANG
TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



NINDA SOFIA ARINI

P2.06.37.0.19.018

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2022**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kehadiran Allah swt. yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan tepat waktu. Penyusunan karya tulis ilmiah ini dilakukan sebagai syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Penyusunan karya tulis ilmiah ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, Hj. Ani Radiati, S.Pd.,M.Kes;
2. Direktur RSUD Majenang, dr. Reza Prima Muharama;
3. Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes;
4. Kepala Rekam Medis RSUD Majenang, Gunawan, Amd. Pk. SKM;
5. Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah (KTI), Imas Masturoh, SKM, M.Kes (Epid);
6. Dosen dan Instruktur Prodi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
7. Keluarga yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungannya selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI).
8. Teman-teman seperjuangan Program Studi DIII Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 2019.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan penulisan untuk penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) selanjutnya.

Tasikmalaya, April 2022

Peneliti

**TINJAUAN PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO SESUAI DENGAN STANDAR
NASIONAL AKREDITASI RUMAH SAKIT EDISI-1.1 DI RUANG *FILING* RSUD
MAJENANG TAHUN 2022**

68 Halaman, 5 Bab, 2 Gambar, 2 Tabel, 17 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Manajemen risiko adalah program yang bertujuan untuk mengurangi dan mencegah cedera atau kecelakaan kerja. Pentingnya manajemen risiko dijelaskan dalam Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS) Edisi-1.1 untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan dan akreditasi rumah sakit. Hasil studi pendahuluan di ruang *filing* RSUD Majenang didapatkan risiko gangguan pernafasan, risiko tergores, risiko jatuh dan risiko kerusakan dokumen. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gambaran penerapan manajemen risiko sesuai dengan SNARS Edisi-1.1 di ruang *filing* RSUD Majenang tahun 2022.

Metode Penelitian : Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Subjek penelitian berjumlah 4 informan dengan metode pengumpulan data yaitu wawancara mendalam, observasi, studi dokumentasi serta menggunakan analisis tematik.

Hasil : Faktor risiko di ruang *filing* RSUD Majenang diantaranya risiko gangguan pernafasan, risiko tergores dan sakit tangan, risiko jatuh, risiko kerusakan dan risiko *misfile* dan kehilangan. Upaya pengendalian risiko sudah dilaksanakan dengan baik, namun masih belum terdapat standar prosedur operasional mengenai penggunaan Alat Pelindung Diri, Pelatihan K3, dan lain-lain. Upaya pengelolaan manajemen risiko di ruang *filing* dilaksanakan oleh kepala rekam medis dan dilaporkan kepada tim K3RS, namun kenyataannya identifikasi risiko di ruang *filing* belum pernah dilakukan.

Kata Kunci : Manajemen Risiko, *Filing* dan Rekam Medis

Daftar Pustaka : 32 (2006-2021)

**RISK MANAGEMENT REVIEW IN ACCORDANCE WITH THE NATIONAL STANDARD
FOR HOSPITAL ACCREDITATION EDITION-1.1 IN THE FILING ROOM
OF RSUD MAJENANG IN 2022**
68 Pages, V CHAPTER, 2 Pictures, 2 Tables, 17 Attachments

ABSTRACT

Background : Risk management is a program that aims to reduce and prevent work injuries or accidents. The importance of risk management is explained in the National Standard for Hospital Accreditation (SNARS) Edition-1.1 to improve the quality of health services and hospital accreditation. The results of the preliminary study in the filing room of the Majenang Hospital get the risk of respiratory problems, the risk of being scratched, the risk of falling and the risk of document damage. The purpose of this study was to describe the application of risk management in accordance with SNARS Edition-1.1 in the filling room of the Majenang Hospital in 2022.

Research Methods: This type of research is qualitative with a phenomenological approach. The research subjects found 4 informants with data collection methods, namely in-depth interviews, observation, study documentation and using thematic analysis.

Result : Risk factors in the filing room of RSUD Majenang include the risk of disturbance, the risk of being scratched and hurting the hand, the risk of falling, the risk of damage and the risk of losing files. Risk control efforts have been carried out properly, but there is still no standard operating procedure regarding the use of Personal Protective Equipment, OHS Training, and others. Efforts to manage risk in the filing room are carried out by the head of the medical record and reported to the K3RS team, but in fact risk identification in the filing room has never been done.

Keywords: Risk Management, Filing and Medical Records

Bibliography : 32 (2006-2021)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Pustaka	8
1. Rumah Sakit	8
2. Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS).....	8
3. Manajemen risiko	15
4. Rekam Medis.....	20
5. <i>Filing</i>	21
B. Kerangka Teori.....	26
C. Kerangka Konsep	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28

A. Jenis dan Desain Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian	28
C. Subjek dan Objek Penelitian	28
D. Definisi Konseptual.....	28
E. Instrumen Penelitian dan cara pengumpulan data.....	29
F. Triangulasi Data	30
G. Pengolahan data.....	31
H. Analisis Data	31
I. Etika Penelitian	31
J. Jalannya penelitian	32
K. Jadwal penelitian	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Umum Rumah Sakit	34
B. Hasil Penelitian	35
C. Pembahasan.....	48
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	66
A. Simpulan	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	26
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	27

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 5 Surat *Etical Clereance* Penelitian Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 6 Formulir Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 7 Pernyataan Persetujuan Informan (*Informed Consent*)
- Lampiran 8 Pedoman Wawancara 1
- Lampiran 9 Pedoman Wawancara 2
- Lampiran 10 Matriks Wawancara
- Lampiran 11 Lembar Observasi
- Lampiran 12 Hasil Observasi
- Lampiran 13 SPO Manajemen Risiko
- Lampiran 14 SPO Keamanan Rekam Medis
- Lampiran 15 SPO Pengendalian Mutu dan Monitoring Pengelolaan Rekam Medis
- Lampiran 16 Lembar Bimbingan KTI
- Lampiran 17 Lembar Rekomendasi Seminar Hasil