

**TINJAUAN PELAKSANAAN PENDAFTARAN MANDIRI  
PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH MAJALENGKA  
TAHUN 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH**



**Disusun Oleh:**

**DINI AYU PUSPITA  
P2.06.37.0.19.007**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
TASIKMALAYA  
2022**

**TINJAUAN PELAKSANAAN PENDAFTARAN MANDIRI  
PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH MAJALENGKA  
TAHUN 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**Disusun Oleh:**

**DINI AYU PUSPITA  
P2.06.37.0.19.007**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
TASIKMALAYA  
2022**

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Jurusan Perkam dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dini Ayu Puspita

NIM : P2.06.37.0.19.007

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Jurusan Perkam dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya berjudul :

**TINJAUAN PELAKSANAAN PENDAFTARAN MANDIRI PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MAJALENGKA TAHUN 2022.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tasikmalaya

Pada tanggal : 23 Mei 2022

Yang Menyatakan,



(DINI AYU PUSPITA)

NIM.P2.06.37.0.19.007

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dengan judul “Tinjauan Pelaksanaan Pendaftaran Mandiri pada Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Majalengka Tahun 2022” dengan baik. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Dalam penyusunan laporan ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Hj. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya, Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. dr. Hj Erni Harleni, MARS selaku pimpinan Direktur Rumah Sakit Umum Majalengka yang telah memberikan izin penelitian;
4. Nurlaeli Syadiah Fazri, A.Md selaku Kepala Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Majalengka;
5. Fadil Ahmad Junaedi SKM, MPH selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan proposal penelitian ini;
6. Dosen dan Instruktur Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
7. Seluruh Karyawan dan Karyawati Rumah Sakit Umum Daerah Majalengka;
8. Kedua Orang tua yang telah memberikan do'a dan dukungan penuh selama penyusunan proposal Karya Tulis Ilmiah;
9. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI);
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu;

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini jauh dari sempurna. Oleh sebab itu penyusun mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan penulisan untuk laporan selanjutnya.

Tasikmalaya, Mei 2022

Peneliti

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia  
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
2022**

**DINI AYU PUSPITA**

**TINJAUAN PELAKSANAAN PENDAFTARAN MANDIRI DI RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH MAJALENGKA TAHUN 2022**

68 Halaman, V Bab, 11 Gambar, 3 Tabel, 18 Lampiran

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Pelayanan pendaftaran di rumah sakit kini kian berkembang dan selalu mengalami perubahan baik perubahan dalam sistem maupun perubahan dalam perkembangan teknologi. Salah satu bentuk perubahan dalam pelayanan pendaftaran di rumah sakit yaitu dengan adanya sistem pendaftaran mandiri (*online*). Terdapat beberapa permasalahan di RSUD Majalengka terkait pendaftaran mandiri (*online*) salah satunya yaitu terjadinya *error* pada mesin APM sehingga menghambat pelayanan pasien menjadi lebih lama dan terjadinya penumpukan antrian pasien serta banyak pasien yang membatalkan pendaftaran *online* sehingga hal tersebut kurang efisien secara waktu dan juga tenaga. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pelaksanaan pendaftaran mandiri di RSUD Majalengka.

**Metode Penelitian:** Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Cara pengumpulan data dengan wawancara, observasi, dokumentasi dan kuesioner. Subjek penelitian berjumlah 5 orang yaitu kepala rekam medis, koordinator pendaftaran pasien rawat jalan, petugas pendaftaran rawat jalan, petugas IT dan pasien rawat jalan. Analisis data meliputi reduksi data, penyajian dan kesimpulan.

**Hasil Penelitian:** Hasil penelitian menunjukkan sistem informasi pendaftaran mandiri di RSUD Majalengka menggunakan aplikasi *online* dalam pelaksanaannya sudah memiliki SPO khusus yang mengatur mengenai penerimaan pasien yang mendaftar secara mandiri atau dibantu didaftarkan oleh petugas. Kekurangan dan hambatan pada pendaftaran mandiri ini adalah kurangnya minat pengguna, jaringan internet, edukasi terhadap pasien. Kelebihan pendaftaran mandiri adalah waktu penyediaan berkas dokumen rekam medis menjadi lebih cepat, mengurangi antrian dan mempersingkat waktu tunggu pasien, mempermudah dan mempercepat proses pendaftaran.

**Kata Kunci:** Sistem pendaftaran, Mandiri, Rumah Sakit

**Daftar Pustaka:** 38 (2002-2021)

DINI AYU PUSPITA

REVIEW OF THE IMPLEMENTATION OF INDEPENDENT REGISTRATION IN  
OUTCOME PATIENTS IN HOSPITAL GENERAL OF MAJALENGKA AREA YEAR 2022

68 Pages, V Chapters, 11 Pictures, 3 Tables, 18 Attachments

ABSTRACT

**Background:** Registration services at hospitals are now growing and are always undergoing changes, both changes in the system and changes in technological developments. One form of change in hospital registration services is the existence of an independent registration system (online). There are several problems at Majalengka Hospital related to self-registration (online), one of which is the occurrence of an error in the APM machine so that it hinders patient service from being longer and the accumulation of patient queues and many patients canceling online registration so that it is less efficient in terms of time and energy. This study aims to describe the implementation of self-registration in Majalengka Hospital.

**Methods:** The type of research used is qualitative with a phenomenological approach. The research will be carried out at the Majalengka Regional General Hospital from February to March 2022. The method of collecting data is by interviewing, observing documentation and questionnaires. The research subjects were 4 people, namely the head of medical records, coordinator of outpatient registration, IT officers and outpatients. Data analysis includes data reduction, data presentation and conclusions

**Research Results:** The results show that the independent registration information system at Majalengka Hospital uses an application and online from the polyclinic in its implementation already has a special SOP that regulates the admission of patients who register independently. Weaknesses and barriers to self-registration are the lack of user interest, internet networks, and patient education. The advantages of independent registration are that the time for providing medical record documents is faster, reducing queues and shortening patient waiting times, simplifying and speeding up the registration process.

**Keywords:** Registration system, Independent, Hospital

**Bibliography:** 38 (2002-2021)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Keaslian Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kerangka Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kerangka Konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Subjek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Definisi Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Triangulasi Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Pengolahan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Etika Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
J. Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
K. Jalannya Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
L. Jadwal Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Hasil .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Karakteristik Informan.....**Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....**Error! Bookmark not defined.**

**No table of figures entries found.**

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Jawaban Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Jawaban Izin Penelitian
- Lampiran 5 Formulir Penjelasan Sebelum Penelitian
- Lampiran 6 *Informed Consent*
- Lampiran 7 Pedoman Wawancara
- Lampiran 8 Transkrip Wawancara
- Lampiran 9 Matriks Wawancara
- Lampiran 10 Pedoman Observasi
- Lampiran 11 Hasil Observasi
- Lampiran 12 Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 13 SPO Pendaftaran Mandiri (*Online*)
- Lampiran 14 Dokumentasi TPPRJ dan APM
- Lampiran 15 Dokumentasi Pengisian Kuesioner Penelitian
- Lampiran 16 Alur Pendaftaran Mandiri (*online*)
- Lampiran 17 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 18 Lembar Rekomendasi Karya Tulis Ilmiah (KTI)

