

**ANALISIS PENGELOLAAN REKAM MEDIS DI RUANG *FILING*  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SINGAPARNA MEDIKA  
CITRAUTAMA DENGAN MENGGUNAKAN  
*RE-AIM FRAMEWORK***

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**



**AMALIA DALIA FAUJIAH**

**P2.06.37.0.19.002**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
TASIKMALAYA  
2022**

## **HALAMAN JUDUL**

# **ANALISIS PENGELOLAAN REKAM MEDIS DI RUANG *FILING* RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SINGAPARNA MEDIKA CITRAUTAMA DENGAN MENGGUNAKAN *RE-AIM FRAMEWORK***

## **KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**



**AMALIA DALIA FAUJIAH**

**P2.06.37.0.19.002**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
TASIKMALAYA  
2022**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah Swt. karena atas rahmat dan hidayahnya, penyusun dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Analisis Pengelolaan Rekam Medis di Ruang *Filing* Rumah Sakit Umum Daerah Singaparna Medika Citrautama dengan Menggunakan *RE-AIM Framework*” dengan baik. Penyusunan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Penyusunan KTI ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu penyusun mengucapkan terimakasih kepada:

1. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya, dr. Aa Ahmad Nurdin, M.M;
2. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, Ani Radiati R., S.Pd, M.Kes;
3. Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, Dedi Setiadi, SKM, M.Kes;
4. Kepala Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya, Ivan Rizanal Mutaqin, A.Md S.ST MIK;
5. Dosen Pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) , Fadil Ahmad Junaedi, SKM, MPH;
6. Dosen dan Instruktur Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
7. Seluruh Karyawan dan Karyawati Rumah Sakit Umum Daerah Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya;
8. Orang tua, keluarga, dan sahabat yang telah memberikan do'a dan dukungan penuh selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI);
9. Teman-teman seperjuangan Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 2019;
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu;

Penyusun menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penyusun mengharapkan saran dan kritik yang

membangun guna perbaikan penulisan selanjutnya. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Tasikmalaya, Mei  
2022  
Penyusun

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia  
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
2022**

**AMALIA DALIA FAUJIAH**

**ANALISIS PENGELOLAAN REKAM MEDIS DI RUANG *FILING* RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SINGAPARNA MEDIKA CITRAUTAMA DENGAN MENGGUNAKAN *RE-AIM FRAMEWORK***

87 Halaman, V Bab, 2 Gambar, 3 Tabel, 14 Lampiran

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Pengelolaan rekam medis di ruang *filing* perlu dilakukan analisis untuk menilai efektivitas kinerja. Studi pendahuluan menunjukkan pengelolaan rekam medis ruang *filing* RSUD Singaparna Medika Citrautama belum maksimal. Dijumpai adanya penumpukan, tidak ada ruang penyimpanan inaktif, pemusnahan telah dilaksanakan pada April 2022 dan *misfile* masih sering terjadi. Kondisi tersebut menghambat proses pelayanan rekam medis dan berakibat menurunnya kualitas pelayanan. Tujuan penelitian menganalisis pengelolaan rekam medis di ruang *filing* RSUD Singaparna Medika Citrautama menggunakan *RE-AIM framework*.

**Metodologi Penelitian:** Kualitatif pendekatan studi kasus, metode *RE-AIM framework*, penelitian terbatas pada rekam medis rawat inap.

**Hasil Penelitian:** Jumlah dan kualifikasi pendidikan SDM *filing* sesuai kebutuhan (*Reach*). Sarana prasarana memberi kemudahan, rak *filing* belum memadai, *tracer* rekam medis manual tidak digunakan, dan belum ada ekspedisi elektronik (*Effectiveness*). Metode sentralisasi, penjajaran SNF, , penomoran UNS, dan penamaan langsung sesuai KTP. Regulasi/pengaturan dalam bentuk SPO (*Adoption*). Pelaksanaan pengelolaan rekam medis sesuai dengan SPO. Namun, belum ada tanda tangan *digital* RME, rekam medis tidak seluruhnya tersimpan dalam rak, terdapat *misfile*, SPO pengambilan masih yang lama, dan pengembalian rekam medis masih tidak tepat waktu. Tidak ada ruang penyimpanan inaktif, pemusnahan belum konsisten (*Implementation*). Penyisiran tidak dilakukan dan kerapian rekam medis belum tertata rapi (*Maintenance*).

**Kata Kunci:** Analisis, Pengelolaan, Rekam Medis, *Filing*, *RE-AIM Framework*

**Daftar Pustaka:** 47 (2006 - 2021)

*Ministry of Health Indonesia Republic  
Health Polytechnic of Tasikmalaya  
Study Program of Medical Records and Health Information  
2022*

**AMALIA DALIA FAUJIAH**

**ANALYSIS OF MEDICAL RECORD MANAGEMENT IN FILING OF SINGAPARNA  
MEDIKA CITRAUTAMA HOSPITAL USING RE-AIM FRAMEWORK**

87 Pages, V Chapters, 2 Pictures, 3 Tables, 14 Attachments

**ABSTRACT**

**Background:** Medical record management in filing needs to be analyzed assess the effectiveness of performance. Preliminary studies show that medical record management in filing of Singaparna Medika Citrautama Hospital has not been optimal. There is a heaping, no inactive storage space, the destruction had been implemented in April 2022 and misfiles were still common. This condition hinders the process of medical record services and results in a decrease in the quality of service. The purpose analyzed the management of medical records in filing of Singaparna Medika Citrautama Hospital using the RE-AIM framework.

**Methodology:** Qualitative case study approach, RE-AIM framework, limited to inpatient medical record.

**Research Results:** Number and qualification of human resource education filing according to need (Reach). The infrastructure facilities provide convenience, the filing rack is not adequate, the manual medical record tracer is not used, and no electronic expedition (Effectiveness). Centralized method, SNF alignment, numbering UNS, and direct naming according to ID card. Regulation in the form of SOP (Adoption). Implementation of medical record management in accordance with SOP. However, there is no digital signature on the electronic medical record, the medical record is not entirely stored on the shelf, there are misfiles, the standard operating procedures retrieval is still the former, and the return of medical record is not on time. There is no inactive storage space, and the destruction has not been consistently (Implementation). No regular oversight of possible misfiles and the medical record neatness not been neatly arranged (Maintenance).

**Keywords:** Analysis, Management, Medical Records, Filing, RE-AIM Framework

**Bibliography:** 47 (2006 - 2021)

## DAFTAR ISI

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
|  | Halaman                             |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                       | <b>2</b>                            |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ..</b>        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.</b> | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                       | <b>3</b>                            |
| <b>ABSTRAK .....</b>                             | <b>5</b>                            |
| <b>ABSTRACT .....</b>                            | <b>6</b>                            |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                           | <b>7</b>                            |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                        | <b>9</b>                            |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                     | <b>10</b>                           |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Latar Belakang .....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Rumusan Masalah .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Tujuan Penelitian .....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Manfaat Penelitian .....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| E. Keaslian Penelitian.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Tinjauan Pustaka .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Kerangka Teori.....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Kerangka Konsep .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Jenis dan Desain Penelitian.....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian .....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Subjek Penelitian.....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Definisi Konseptual.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| E. Keabsahan Data.....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| G. Triangulasi Data .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| H. Pengolahan Data.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| I. Analisis Data .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

- J. Etika Penelitian .....Error! Bookmark not defined.
- K. Jalannya Penelitian.....Error! Bookmark not defined.
- L. Jadwal Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN** .....Error! Bookmark not defined.

- A. Hasil Penelitian .....Error! Bookmark not defined.
- B. Pembahasan.....Error! Bookmark not defined.

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN** .....Error! Bookmark not defined.

- A. Simpulan .....Error! Bookmark not defined.
- B. Saran.....Error! Bookmark not defined.

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 1 Contoh *RE-AIM Framework*.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Jawaban Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Jawaban Izin Penelitian
- Lampiran 5 Standar Prosedur Operasional (SPO)
- Lampiran 6 Pedoman Observasi
- Lampiran 7 Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP)
- Lampiran 8 Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 9 Pedoman wawancara I
- Lampiran 10 Pedoman Wawancara II
- Lampiran 11 Hasil Observasi
- Lampiran 12 Matriks wawancara
- Lampiran 13 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 14 Lembar Rekomendasi Karya Tulis Ilmiah (KTI)