

**TINJAUAN PELAKSANAAN PENGELOLAAN REKAM MEDIS *FAMILY*  
*FOLDER* DI PUSKESMAS MANGKUBUMI KOTA TASIKMALAYA  
TAHUN 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH**



**RESTI PANGESTU**

**P2.06.370.19.025**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI D III REKAM MEDIS DAN INFORMASI  
KESEHATAN TASIKMALAYA**

**2022**

**TINJAUAN PELAKSANAAN PENGELOLAAN REKAM MEDIS *FAMILY FOLDER* DI PUSKESMAS MANGKUBUMI KOTA TASIKMALAYA  
TAHUN 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**



**RESTI PANGESTU**

**P2.06.370.19.025**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI D III REKAM MEDIS DAN INFORMASI  
KESEHATAN TASIKMALAYA**

**2022**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan. Penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

- 1) Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, Ani Radiati, S.Pd, M.Kes;
- 2) Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya, Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, Dedi Setiadi, SKM, M.Kes;
- 3) Kepala Puskesmas Mangkubumi, H. Arif Prianto, S.Kep,Ners;
- 4) Kepala Tata Usaha Puskesmas Mangkubumi, Tety Maya, SE. M.Si;
- 5) Pembimbing Karya Tulis Ilmiah, Dedi Setiadi, SKM. M.Kes;
- 6) Dosen dan Tenaga Pendidik Prodi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya, Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
- 7) Seluruh karyawan dan karyawan Puskesmas Mangkubumi;
- 8) Keluarga dan teman-teman seperjuangan Program Studi DIII Perekam dan Informasi Kesehatan Angkatan 2019.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan penulisan untuk penelitian selanjutnya.

Tasikmalaya, Februari 2022

Peneliti

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia  
Politeknik Keesehatan Tasikmalaya  
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
2022  
Resti Pangestu**

**Tinjauan Pelaksanaan Pengelolaan Rekam Medis *Family Folder* di Puskesmas Mangkubumi  
Kota Tasikmalaya**

**108 Halaman, V Bab, 4 Gambar, 16 Tabel, 19 Lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang :** *Family Folder* merupakan sistem penyimpanan rekam medis yang berisi dokumen kondisi kesehatan satu keluarga. Puskesmas Mangkubumi sudah menggunakan penyimpanan *family folder* sejak tahun 2017. Dimana pelaksanaannya terdapat perbedaan dengan penomoran rekam medis pasien, tidak adanya petugas yang berlatar belakang pendidikan rekam medis menjadi salah satu kendala. Oleh sebab itu, peneliti tertarik untuk mengetahui pelaksanaan pengelolaan rekam medis *family folder* di Puskesmas Mangkubumi Kota Tasikmalaya.

**Metodologi Penelitian :** Kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif. Sampel sebanyak 322 rekam medis. Teknik pengumpulan data observasi dan wawancara kepada 2 informan.

**Hasil Penelitian :** Penomoran pasien menggunakan *Unit Numbering System* (UNS). Pendistribusian tidak menggunakan *tracer* dan tidak dilakukan oleh petugas. Sistem penjajaran menggunakan angka langsung. Penyimpanan rekam medis menggunakan penyimpanan wilayah. Kebijakan Pelaksanaan penyimpanan rekam medis *family folder* di Puskesmas Mangkubumi mengacu pada program pemerintah yaitu Program Indonesia Sehat dengan Pendekatan Keluarga (PIS-PK). Masalah yang sering terjadi adalah : keterlambatan pengembalian berkas, terjadi *misfile*, tercecernya rekam medis serta pindah ke kartu keluarga yang baru.

**Simpulan :** Belum terdapat Standar Operasional Prosedur (SOP) penamaan, penomoran, dan pendistribusian. Belum menggunakan *tracer* dan buku ekspedisi. Kebijakan pelaksanaan *family folder* mengacu pada Program Indonesia Sehat dengan Pendekatan Keluarga.

**Kata Kunci :** Puskesmas, Rekam Medis, *Family Folder*

**Daftar Pustaka :** 29 29 (1997 – 2021)

*Ministry of health Indonesian Republic  
Health Polytechnic of Tasikmalaya  
Department of Medical Record and Health Information  
Study Program of Diploma III Medical Record and Health Information  
2022  
Resti Pangestu*

***Overview of the Implementation of Family Folder at the Puskesmas Mangkubumi, Tasikmalaya City***

***115 Pages, V Chapters, 4 Pictures, 14 Table, 19 Attachments***

**ABSTRACT**

**Background :** Family Folder is a medical record storage system that contains documentation of the health condition of a family. Puskesmas Mangkubumi has been using family folder storage since 2017. However, in practice there are some difference relate to the numbering in the medical record. In addition, the absence of an officer with a Health Information Management background is one of the obstacles. The research are interested to know the implementation of family folder management at the Puskesmas Mangkubumi.

**Methods :** Quantitative with a descriptive research design. The sample that used is 322. The technique is by observation and interview 2 informant.

**Result :** Using the Unit Numbering System (UNS). Distribution does 'nt use a tracer and officer not carried out. Using Straight Nummerical Filing. Medical record using regional storage. The policy for store family folder medical records at the Puskesmas Mangkubumi refers to a government program, namely Program Indonesia Sehat dengan Pendekatan Keluarga (PIS-PK). Problems that often occur delays in returning files, misfiles, medical records scattered and moving to a new family card.

**Conclusion :** : There is no Standard Operating Procedure (SOP) in name, number, and distribution. There is not used tracer and expedition book too. The policy for implementation the family folder refers to the Program Indonesia Sehat dengan Pendekatan Keluarga.

**Key Words :** Puskesmas, Medical Records, Family Folder

**Bibliography :** 29 (1997 – 2021)

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> ..	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>3</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>4</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>5</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>5</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>8</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>10</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>10</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penulisan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penulisan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Keaslian Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Telaah Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kerangka Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kerangka Konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Pengolahan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Etika Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
J. Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

K. Jalannya Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
L. Jadwal Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL KEGIATAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Hasil Kegiatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 1 Penulisan Nama Pasien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Penaman Dalam Rekam Medis Berdasarkan Penulisan Nama Pasien Diikuti Singkatan yang Menunjukkan Status Pasien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Penamaan Dalam Rekam Medis Berdasarkan Penulisan Gelar/Pangkat Ditulis Dibeakang Nama Pasien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Penamaan Dalam Rekam Medis Berdasarkan Penulisan Nama Lengkap Pasien Sesuai dengan Kartu Identitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Penamaan Dalam Rekam Medis Berdasarkan Huruf Kapital .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Penamaan Dalam Rekam Medis Berdasarkan Lembar Identitas Pasien Disertai Nama Penanggungjawab Yang Sah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Dalam Rekam Medis Berdasarkan Penomoran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Dalam Rekam Medis Berdasarkan Penggunaan Petunjuk Keluar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Dalam Rekam Medis Berdasarkan Pendistribusian Rekam Medis Oleh Petugas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Dalam Rekam Medis Berdasarkan Pengembalian Rekam Medis Tepat Waktu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Dalam Rekam Medis Berdasarkan Penggunaan Sistem Penyimpanan Wilayah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Dalam Rekam Medis Berdasarkan Nama	



Kepala Keluarga dalam Sampul Rekam Medis Family Folder **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Distribusi Frekuensi Dalam Rekam Medis Berdasarkan Perbedaan Warna Rekam Medis Menurut Wilayah **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Sarana dan Prasarana Penyimpanan Rekam Medis yang Ada di Puskesmas Mangkubumi ..... **Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 1 Puskesmas Mangkubumi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 2 Peta Wilayah UPTD Puskesmas Mangkubumi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan Proposal Karya Tulis Ilmiah Puskesmas Mangkubumi Kota Tasikmalaya
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan Proposal Karya Tulis Ilmiah Ke Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya
- Lampiran 3 Surat Balasan dari Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya
- Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian KTI Kesbangpol Kota Tasikmalaya
- Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian Kesbangpol Kota Tasikmalaya
- Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Penelitian Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya
- Lampiran 7 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya
- Lampiran 8 Surat Permohonan Izin Penelitian Puskesmas Mangkubumi Kota Tasikmalaya
- Lampiran 9 Surat Balasan Izin Penelitian Puskesmas Mangkubumi Kota Tasikmalaya
- Lampiran 10 Standar Operasional Prosedur (SOP)
- Lampiran 11 Lembar Observasi
- Lampiran 12 Formulir Persetujuan Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 13 Formulir Pernyataan Persetujuan Partisipasi (*Informred Consent*)
- Lampiran 14 Pedoman Wawancara
- Lampiran 15 Matriks Wawancara
- Lampiran 16 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 17 Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 18 Lembar Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 19 Lembar Rekomendasi Ujian Sidang Karya Tulis Ilmiah (KTI)