

**PERANCANGAN SISTEM PENGENDALIAN DOKUMEN  
REKAM MEDIS DI PUSKESMAS MANGKUBUMI  
KOTA TASIKMALAYA**

**KARYA TULIS ILMIAH**



**SEVIA MAYSA SHABIRA**

**P2.06.37.0.19.032**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
TASIKMALAYA**

**2022**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan ucapan puji dan syukur Alhamdulillah ke hadirat Allah swt. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu penyusun mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, Ani Radiati, S.Pd, M.Kes;
2. Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya, Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, Dedi Setiadi, SKM, M.Kes;
3. Kepala Puskesmas Mangkubumi, H. Arif Prianto, S.Kep, Ners;
4. Kepala Tata Usaha Puskesmas Mangkubumi, Tety Maya, SE., M.Si;
5. Pembimbing Karya Tulis Ilmiah, Fadil Ahmad Junaedi, SKM., MPH.;
6. Dosen dan Instruktur Prodi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya, Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
7. Seluruh karyawan dan karyawanwati Puskesmas Mangkubumi;
8. Keluarga dan Teman-teman seperjuangan Program Studi DIII Perekam dan Informasi Kesehatan Angkatan 2019.

Penyusun menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari sempurna. Oleh sebab itu penyusun mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan penulisan untuk Karya Tulis Ilmiah selanjutnya.

**Tasikmalaya, Maret 2022**

**Penyusun**

**Kementrian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**2022**  
**SEVIA MAYSA SHABIRA**

**PERANCANGAN SISTEM PENGENDALIAN DOKUMEN REKAM MEDIS DI  
PUSKESMAS MANGKUBUMI KOTA TASIKMALAYA**

50 Hal, V Bab, 6 Tabel, 5 Gambar, 16 Lampiran

**ABSTRAK**

**Latar Belakang :** *Missfile* menjadi hal yang sering terjadi dalam ruang penyimpanan suatu fasilitas pelayanan kesehatan. Upaya menghindari kejadian *missfile* perlu adanya pengendalian dokumen rekam medis. Puskesmas Mangkubumi belum memiliki sistem pengendalian dokumen rekam medis. Aplikasi E-Puskesmas NG belum memiliki fitur yang dapat mengendalikan rekam medis. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang sistem pengendalian dokumen rekam medis yang terpadu dalam aplikasi E-Puskesmas NG.

**Metodologi Penelitian :** Jenis penelitian yaitu kualitatif dengan pendekatan FOCUS PDCA. Cara pengumpulan data menggunakan wawancara dan observasi. Analisis data menggunakan *content analysis*.

**Hasil :** Alur pengendalian dokumen rekam medis dimulai dari pasien datang lalu didaftarkan, pasien diberi rekam medis ketika menuju poliklinik, rekam medis diisi oleh petugas poliklinik dan dikembalikan ke unit penyimpanan jika sudah terisi lengkap. Permasalahan dalam pengendalian dokumen rekam medis adalah rekam medis hilang dan tercecer akibat keterlambatan pengembalian rekam medis serta penundaan pendokumentasian hasil pemeriksaan, tidak ada SOP sebagai pedoman alur kerja, tidak dibuatkan catatan ekspedisi, serta tidak adanya tenaga rekam medis yang berlatar belakang lulusan rekam medis. Rancangan sistem pengendalian dokumen rekam medis adalah sistem peringatan (*alert*) pengisian dokumen rekam medis dalam aplikasi E-Puskesmas NG yang ditujukan untuk petugas poliklinik ketika selesai memberikan pelayanan kepada pasien agar segera melengkapi pendokumentasian dan mencegah tercecernya dokumen rekam medis.

**Kata Kunci :** Pengendalian, Dokumen Rekam Medis, E-Puskesmas, FOCUS PDCA, Penyimpanan.

Daftar Pustaka : 30 (1997-2021)

*Ministry of Health Indonesian Republic  
Health Polytechnic of Tasikmalaya  
Study Program of Medical Record and Health Information*

**2022**

**SEVIA MAYSA SHABIRA**

***DESIGN OF MEDICAL RECORD DOCUMENT CONTROL SYSTEM IN MANGKUBUMI  
PUSKESMAS, TASIKMALAYA CITY***

*50 pages, V chapters, 6 tables, 5 images, 16 Attachments*

**ABSTRACT**

**Background :** *Missfile is something that often happens in the storage room of a health care facility. Efforts to avoid missfile events need to control medical record documents. The Mangkubumi Health Center does not yet have a medical record document control system. The E-Puskesmas NG application does not yet have a feature that can control medical records. This study aims to analyze and design an integrated medical record document control system in the E-Puskesmas NG application.*

**Methods :** *This type of research is qualitative with a FOCUS PDCA approach. How to collect data using interviews and observation. Data analysis using content analysis.*

**Results :** *The flow of medical record document control starts from the patient coming and being registered, the patient is given a medical record when going to the polyclinic, the medical record is filled out by the polyclinic officer and returned to the storage unit when it is completely filled out. Problems in controlling medical record documents are medical records are lost and scattered due to delays in returning medical records and delays in documenting examination results, there is no SOP as a workflow guideline, expedition records are not made, and there are no medical record personnel with medical record graduates. The design of the medical record document control system is a reminder system (alert) for filling out medical record documents in the E-Puskesmas NG application which is intended for polyclinic officers when they finish providing services to patients so that they immediately complete documentation and prevent medical record documents from being scattered..*

**Keyword :** *Control, Medical Record Documents, E-Puskesmas, FOCUS PDCA, Storage.*

**Bibliography :** *30 (1997-2021)*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>2</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>3</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>5</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>8</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>9</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>10</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Keaslian Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Tinjauan Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kerangka Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kerangka Konsep.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

C. Subjek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Triangulasi Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Metode Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Etika Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Jalannya Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
J. Jadwal Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Umum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Hasil.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Gambaran Karakteristik Informan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Fase FOCUS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. <i>Find</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b. <i>Organize</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
c. <i>Clarify</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
d. <i>Understand</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
e. <i>Select</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Fase PDCA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. <i>Plan</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b. <i>Do</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
c. <i>Check</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
d. <i>Action</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Alur Pengendalian Dokumen Rekam Medis di Puskesmas Mangkubumi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Permasalahan dalam Pengendalian Dokumen Rekam Medis di Puskesmas Mangkubumi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Rancangan Sistem Pengendalian Dokumen Rekam Medis Yang Terpadu dalam Aplikasi E-Puskesmas NG .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

A. Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Draf SOP Peminjaman Rekam Medis....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Draf SOP Pengembalian Rekam Medis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Draf SOP Pengisian Rekam Medis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Rincian Usulan Penambahan Tenaga Rekam Medis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 1 Struktural Organisasi dalam Pengendalian Dokumen Rekam Medis di Puskesmas Mangkubumi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 2 Desain Interface Sistem Peningat Pengisian Dokumen Rekam Medis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 3 Format Excel Catatan Ekspedisi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Observasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2. Pedoman Wawancara .....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3. Surat Ijin Studi Pendahuluan Proposal Karya Tulis Ilmiah Puskesmas Mangkubumi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4. Surat Ijin Studi Pendahuluan Proposal Karya Tulis Ilmiah Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5. Surat Rekomendasi dari Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6. Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7. Surat Permohonan Ijin Penelitian Karya Tulis Ilmiah Kepada Kepala Kesatuan Bangsa dan Politik.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8. Surat Keterangan Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik .....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9. Surat Permohonan Ijin Penelitian Karya Tulis Ilmiah Kepada Kepala Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10. Surat Izin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11. Surat Permohonan Ijin Penelitian Kepada Kepala Puskesmas Mangkubumi Kota Tasikmalaya .....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 12. Surat Pemberian Ijin Penelitian dari Puskesmas Mangkubumi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 13. Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 14. *Informed Consent* .....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 15. Hasil Observasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 16. Dokumentasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**