

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN MEDIA VIDEO EDUKASI TERHADAP
PENILAIAN TENTANG APLIKASI MOBILE JKN
PASIEN DI PUSKESMAS KAMARANG
KABUPATEN CIREBON
TAHUN 2025**

GITA FITRI RAHAYU

P2.06.37.1.23.050

PROGRAM STUDI DIPLOMA

REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

TAHUN 2025



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
D-III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Gambaran Media Video Edukasi Terhadap Penilaian Tentang Aplikasi Mobile Jkn Pasien Di Puskesmas Kamarang Kabupaten Cirebon Tahun 2025

GITA FITRI RAHAYU

P2.06.37.1.23.050

PROGRAM STUDI DIPLOMA

REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

TAHUN 2026

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Gambaran Media video Edukasi Terhadap Penilaian Tentang Aplikasi Mobile JKN Pasien Di Puskesmas Kamarang Kabupaten Cirebon Tahun 2025” ini dengan baik dan tepat waktu. Proposal penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir menempuh gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kemenkes Tasikmalaya. Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, peneliti tidak akan dapat menyelesaikan penulisan KTI ini. Untuk itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Andi Suhenda, SKM, MPH selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Elfi, SST., MPH selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Erna Markiani, S.ST, M.M Kepala Puskesmas Kamarang Kabupaten Cirebon serta seluruh staf dan petugas kesehatan, yang telah memberikan izin dan bantuan data serta fasilitas selama proses penelitian berlangsung.
5. Bhakti Aryani, M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
6. Bambang Karmanto, SKM, M. Kes dan Fitria Dewi Rahmawati, MKM selaku penguji yang turut membimbing dalam penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI);

7. Seluruh Dosen dan Staff Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang tidak ternilai bagi peneliti.
8. Kepada kedua orang tua dan kakak tercinta, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala doa, kasih sayang, dukungan, perhatian, dan pengorbanan yang telah diberikan. Terima kasih karena selalu percaya, mendampingi, dan menjadi penyemangat dalam setiap langkah perjalanan penulis. Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu bentuk persembahan dan rasa terima kasih penulis atas segala cinta dan dukungan yang telah diberikan selama ini.
9. Kepada sahabat-sahabat terkasih penulis, terutama sahabat yang telah kebersamai sejak masa kecil, sahabat seperjuangan sejak SMP, serta keluarga kedua penulis dalam Griyeay dan BPJS Gank, terima kasih atas segala doa, dukungan, semangat, perhatian, dan kebersamaan yang tidak pernah putus. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis, menemani dalam suka maupun duka, serta selalu memberikan kekuatan untuk terus melangkah. Kehadiran kalian menjadi salah satu alasan penulis mampu bertahan dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Setiap kenangan, tawa, dan cerita yang telah dilalui bersama akan selalu menjadi bagian berharga dalam perjalanan hidup penulis.
10. Kepada rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 2023, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
11. *Last but not least*, anak bungsu dan putri terakhir di keluarganya, Gita Fitri Rahayu. Ya, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang telah berjuang hingga sampai pada tahap ini. Terima kasih telah bertahan dalam setiap proses, menghadapi rasa lelah, keraguan, serta berbagai keadaan yang tidak selalu berjalan sesuai dengan rencana dan harapan. Terima kasih karena tetap berusaha meskipun tidak selalu mudah, tetap melangkah meskipun

terkadang merasa tertinggal, dan tetap percaya bahwa setiap usaha akan menemukan hasilnya pada waktu yang tepat. Terima kasih untuk hati yang tetap kuat, pikiran yang terus belajar, serta diri yang tidak pernah berhenti mencoba. Semoga diri ini selalu diberikan kesehatan, kekuatan, kemudahan dalam setiap langkah, dikelilingi oleh orang-orang baik, serta mampu mewujudkan satu per satu impian yang telah diperjuangkan. Aamiin.

Akhir kata, peneliti berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak-pihak yang sudah memberikan bantuan. Semoga Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat menambahkan wawasan dan bermanfaat bagi peneliti dan pembaca.

Cirebon, 19 Mei 2026
Penulis,

Gita Fitri Rahayu
P20637123050

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III RMIK Cirebon
2025**

GITA FITRI RAHAYU

**Gambaran Media video Edukasi Terhadap Penilaian Tentang
Aplikasi Mobile JKN Pasien Di Puskesmas Kamarang
Kabupaten Cirebon Tahun 2025**

89 Hal, III Bab, 5 Tabel, 4 Gambar, 8 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) bertujuan meningkatkan akses pelayanan kesehatan melalui inovasi digital, salah satunya aplikasi Mobile JKN. Namun, pemanfaatan aplikasi tersebut masih belum optimal karena rendahnya pengetahuan dan pemahaman pasien mengenai penggunaannya. Oleh karena itu, diperlukan media edukasi yang efektif seperti video edukasi untuk membantu pasien memahami penggunaan aplikasi Mobile JKN.

Metodologi Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode Research and Development (R&D) dengan model ADDIE yang dimodifikasi hingga tahap implementation. Sampel penelitian berjumlah 89 responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Instrumen penelitian berupa kuesioner skala Likert. Analisis data dilakukan secara deskriptif.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa media video edukasi dinilai baik oleh responden dari aspek materi, tampilan, audio, dan manfaat. Selain itu, sebagian besar responden memiliki tingkat pengetahuan dan pemahaman yang baik terhadap penggunaan aplikasi Mobile JKN setelah diberikan media video edukasi.

Kata Kunci: *Mobile JKN, Video Edukasi, Pengetahuan, Pemahaman, Pasien*

Daftar Pustaka: 51 (2018-2025)

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III RMIK Cirebon
2025**

GITA FITRI RAHAYU

**Overview of Educational Video Media on Patient Assessment, Knowledge,
and Understanding of the JKN Mobile Application at
Kamarang Community Health Center in 2025**

89 Page, III Chapter, 5 Table, 4 Oicture, 8 Encosures

ABSTRACT

Background: The National Health Insurance (JKN) program aims to improve access to healthcare services through digital innovation, including the Mobile JKN application. However, its utilization remains suboptimal due to limited patient knowledge and understanding of its use. Therefore, effective educational media such as video are needed to help patients understand how to use the Mobile JKN application.

Metodologi Penelitian: This study used a Research and Development (R&D) method with a modified ADDIE model up to the implementation stage. A total of 89 respondents were selected using purposive sampling. Data were collected using a Likert-scale questionnaire and analyzed descriptively.

Conclusion: Educational video media can be used as an effective tool to help patients understand the use of the Mobile JKN application and support the utilization of digital healthcare services.

Keywords: Mobile JKN, Educational Video, Knowledge, Understanding, Patients.

Bibloograpy: 51 (2018-2025)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Pustaka	6
B. Kerangka Teori.....	37
C. Kerangka Konsep	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian	40
C. Populasi dan Sampel	40
D. Definisi Operasional.....	43

E. Instrumen dan pengumpulan data	44
F. Pengolahan data	48
G. Rencana Analisis data	49
H. Etika penelitian.....	49
I. Keterbatasan penelitian	50
J. Jalannya penelitian	51
K. Jadwal Penelitian.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Hasil	53
B. Pembahasan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89

DAFTAR TABEL

Table 1. 1 Keaslian Penelitian.....	3
Table 2. 1 Storyboard.....	27
Table 3. 1 Definisi Operasional	43
Table 3. 2 Jadwal Penelitian.....	52
Table 4. 1 hasil penelitian	56
Table 4. 2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	58
Table 4. 3 frekuensi Usia Responden.....	59
Table 4. 4 Distribusi Frekuensi Pengalaman Responden.....	59
Table 4. 5 Aspek Materi.....	60
Table 4. 6 Aspek Tampilan Video	60
Table 4. 7 Aspek Audio	61
Table 4. 8 Aspek Manfaat	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Dashboard Mobile JKN.....	11
Gambar 2. 2 Fitur Mobile JKN	13
Gambar 2. 3 ADDIE (Rosset (1987) 29.....	24
Gambar 2. 4 Proses Pengembangan Video Animasi Edukasi Mobile JKN.....	29
Gambar 2. 5 Desain Konten.....	33
Gambar 2. 6 Kerangka Teori.....	37
Gambar 2. 7 Kerangka Konsep.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	101
Lampiran 2 Lembar Pernyataan Penggunaan AI	102
Lampiran 3 Lembar Informed Consent.....	103
Lampiran 4 Lembar Kuesioner Penelitian	104
Lampiran 5 Lembar Turniti	106
Lampiran 6 Lembar Bimbingan.....	107
Lampiran 7 Expert Jugment.....	111
Lampiran 8 script naskah video Animasi edukasi	114
Lampiran 9 dokumentasi penelitian.....	118

DAFTAR SINGKATAN

UHC	: <i>Universal Health Coverage</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
FKTP	: Fasilitas Tingkat pertama
PUSKESMAS	: Pusat Kesehatan Masyarakat
WHO	: <i>World Health Organization</i>
PONED	: Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Dasar
EMR	: <i>Electronic Medical Record</i>
OTP	: <i>One-Time Password</i>
DNN	: <i>Deep Neural Network</i>
RGB	: <i>Red, Green, Blue</i>
HSV	: <i>Hue, Saturation, Value</i>
UKM	: upaya kesehatan masyarakat
REHAB	: Rencana Pembayaran Bertahap
PBPU	: Pekerja Bukan Penerima Upah
BP	: Bukan Pekerja
NIK	: Nomor Induk Kependudukan
UPT	: Unit Pelaksana Teknis
PTM	: penyakit tidak menular
UKP	: upaya kesehatan perseoranga