

**ANALISIS DESKRIPTIF TREN KUNJUNGAN KASUS
DIABETES MELITUS DENGAN TABLEAU PADA DATA BPJS
KESEHATAN DI JAWA BARAT TAHUN 2015 – 2024**

KARYA TULIS ILMIAH



**ACHMAD BAGAS SATRIA
P2.06.37.0.23.041**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN
INFORMASI KESEHATAN
2026**



HALAMAN JUDUL

ANALISIS DESKRIPTIF TREN KUNJUNGAN KASUS DIABETES MELITUS DENGAN TABLEAU PADA DATA BPJS KESEHATAN DI JAWA BARAT TAHUN 2015 – 2024

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan

Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Disusun Oleh

ACHMAD BAGAS SATRIA

P2.06.37.0.23.041

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN
INFORMASI KESEHATAN
2026**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah nya, yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan bagi kami sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Analisis Deskriptif Tren Kunjungan Kasus Diabetes Melitus Dengan Tableau Pada Data BPJS Kesehatan Di Jawa Barat Tahun 2015 – 2024”. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. Dr.Dini Mariani, S.Kep., Ners M.Kep Direktur Poltekkes Tasikmalaya;
2. Andi Suhenda, A.Md.RMIK, SKM, MPH selaku Ketua Jurusan Program Studi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan;
3. Diana Barsasella, MKM, Ph.D_seluaku dosen pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Terima kasih atas waktu, bimbingan ilmiah, serta masukan yang berharga dalam penyempurnaan penelitian ini;
4. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya yang telah membagikan ilmu, pengalaman, dan semangat belajar selama penulis menempuh pendidikan;
5. Orang tua serta keluarga yang selalu mendo’akan dan memberi dukungan yang tiada hentinya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
6. Semua pihak yang sudah membantu serta mendukung dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI), yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini masih memiliki kekurangan dan belum sempurna karena keterbatasan waktu dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis dengan tulus meminta kritik dan saran yang membangun dari pembaca sehingga digunakan untuk perbaikan lebih lanjut. Harapan penulis semoga KTI ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Tasikmalaya, 10 Maret 2026

Achmad Bagas Satria

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, petunjuk, serta ketetapan-Nya, sehingga penulis senantiasa diberikan kesehatan, kekuatan, dan kejernihan pikiran dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Setiap tahapan yang dilalui, baik yang terasa ringan maupun yang penuh tantangan, merupakan bagian dari proses pembelajaran yang sangat berharga dalam perjalanan akademik dan pribadi penulis. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak hanya menjadi pemenuhan kewajiban akademik, tetapi juga sarana pendewasaan diri yang mengajarkan ketekunan, tanggung jawab, serta komitmen untuk menyelesaikan setiap amanah yang telah dimulai. Dengan penuh rasa syukur dan hormat, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta bapak dan mamak, yang senantiasa menjadi sumber doa, dukungan, dan kekuatan dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, serta motivasi yang tiada henti diberikan.
2. Teman-teman dan rekan seperjuangan, yang telah membersamai proses ini dengan kebersamaan, diskusi, bantuan, serta dukungan yang tulus. Kehadiran kalian memberikan warna dan makna tersendiri dalam perjalanan akademik ini.
3. Untuk diri penulis sendiri, Achmad Bagus Satria, apresiasi atas keteguhan hati, usaha, dan kesabaran dalam menghadapi berbagai dinamika selama proses penyusunan karya ini. Setiap kesulitan yang dihadapi menjadi bagian dari proses pembentukan pribadi yang lebih tangguh dan dewasa.

Karya ini bukan sekadar penanda berakhirnya masa pendidikan, tetapi juga simbol bahwa dengan doa, usaha yang sungguh-sungguh, dan keteguhan hati, setiap proses dapat diselesaikan dengan penuh tanggung jawab. Semoga pencapaian ini menjadi langkah awal untuk terus berkembang, menjaga integritas, serta memberikan kontribusi yang bermanfaat dalam perjalanan profesional ke depan.

MOTTO

“Proses tidak selalu mudah, tetapi hasil tidak akan mengkhianati usaha.”

(Achmad Bagus Satria)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
2026

Achmad Bagus Satria

**ANALISIS DESKRIPTIF TREN KUNJUNGAN KASUS DIABETES MELITUS
DENGAN TABLEAU PADA DATA BPJS KESEHATAN DI JAWA BARAT
TAHUN 2015 – 2024**

46 Hal, V Bab, 8 Tabel, 5 Gambar, 10 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Diabetes Melitus merupakan penyakit kronis dengan jumlah penderita global mencapai 537 juta orang dan diproyeksikan meningkat menjadi 643 juta pada tahun 2030. Di Indonesia, beban penyakit ini juga tinggi, termasuk di Provinsi Jawa Barat. Analisis berbasis data administratif diperlukan untuk menggambarkan pola pemanfaatan layanan kesehatan secara lebih komprehensif. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan distribusi tren kunjungan Diabetes Melitus di Provinsi Jawa Barat berdasarkan data BPJS Kesehatan periode 2015–2024.

Metodologi: Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan data sekunder BPJS Kesehatan. Teknik total sampling digunakan untuk seluruh peserta dengan diagnosis Diabetes Melitus (ICD-10 E10 dan E11) tahun 2015–2024. Data dianalisis secara deskriptif dan divisualisasikan menggunakan Tableau untuk menggambarkan pola distribusi dan tren tahunan.

Hasil: Total kunjungan pelayanan Diabetes Melitus selama periode penelitian mencapai 548.559 kunjungan. Diabetes Melitus Tipe 2 merupakan tipe yang paling dominan. Tren kunjungan menunjukkan peningkatan pada 2015–2019, penurunan pada 2020–2023, dan peningkatan kembali pada 2024.

Kesimpulan: Pemanfaatan layanan kesehatan untuk Diabetes Melitus di Jawa Barat didominasi oleh Tipe 2 dengan pola tren yang fluktuatif. Analisis data klaim dapat memberikan gambaran yang jelas untuk mendukung perencanaan pengendalian penyakit.

Kata Kunci: Diabetes Melitus, BPJS Kesehatan, Analisis Deskriptif, Visualisasi Data

Ministry of Health of the Republic of Indonesia

Tasikmalaya Health Polytechnic

Department of Medical Record and Health Information

Study Program Diploma III Medical Record and Health Information

2026

Achmad Bagas Satria

***DESCRIPTIVE ANALYSIS OF VISIT TRENDS OF DIABETES MELLITUS
CASES USING TABLEAU ON BPJS HEALTH DATA IN WEST JAVA 2015 –
2024***

46 Pages, V Chapter, 8 Tables, 5 Figures, 10 Attachments

ABSTRACT

Background: Diabetes Mellitus is a chronic disease affecting approximately 537 million people worldwide and is projected to increase to 643 million by 2030. In Indonesia, the burden of this disease remains high, including in West Java Province. Analysis based on administrative health data is needed to comprehensively describe patterns of healthcare utilization. This study aimed to describe the distribution trends of Diabetes Mellitus visits in West Java Province based on BPJS Kesehatan claims data from 2015 to 2024.

Methods: This study employed a descriptive quantitative approach using secondary data from BPJS Kesehatan claims. Total sampling was applied to all participants diagnosed with Diabetes Mellitus (ICD-10 E10 and E11) during the period 2015–2024. Data were analyzed descriptively and visualized using Tableau to illustrate distribution patterns and annual trends.

Results: A total of 548,559 Diabetes Mellitus healthcare visits were recorded during the study period. Type 2 Diabetes Mellitus was the most dominant diagnosis. The trend of visits increased from 2015 to 2019, declined from 2020 to 2023, and rose again in 2024.

Conclusion: Healthcare utilization for Diabetes Mellitus in West Java is predominantly driven by Type 2 cases with fluctuating trends. Claims data analysis provides a clear overview to support disease control planning.

Keywords: Diabetes Mellitus, BPJS Kesehatan, Descriptive Analysis, Data Visualization.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	4
C. Tujuan penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Pustaka	7
B. Kerangka Teori.....	18
C. Kerangka konsep	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
A. Jenis dan Desain Penelitian	19
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	19
C. Populasi dan Sampel Penelitian	20
D. Sumber Data.....	20

E. Variabel Penelitian	20
F. Definisi Oprasional	22
G. Instrumen dan Teknik Pengumpula Data	23
H. Teknik pengolahan dan analisis Data	23
I. Etika Penelitian	24
J. Keterbatasan Penelitian	24
K. Jalannya Penelitian	25
L. Jadwal Penelitian	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
A. Profil BPJS Kesehatan	26
B. Hasil Penelitian	27
C. Pembahasan	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2. 1 Klasifikasi Diabetes Melitus	8
Tabel 2. 2 Klasifikasi IMT	11
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	22
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	25
Tabel 4. 1 Demografi Pasien.....	28
Tabel 4. 2 Kunjungan Pasien	29
Tabel 4. 3 Distribusi Jumlah kunjungan DM.....	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Distribusi kunjungan kasus DM.....	31
Gambar 4. 2 Distribusi Kunjungan Kasus DM Jenis Kelamin	33
Gambar 4. 3 Distribusi Kunjungan Kasus DM Kelompok Umur.....	35
Gambar 4. 4 Distribusi tren kunjungan Kasus Diabetes Mellitus Berdasarkan Tahun pada data BPJS.....	37
Gambar 4. 5 Tren Tahunan kunjungan Kasus Diabetes Mellitus pada data BPJS	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 2 Rekomendasi Ujian Proposal karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 4 Surat Rekomendasi Ujian Sidang
- Lampiran 5 langkah Langkah pengolahan dan analisis data
- Lampiran 6 Dokumentasi penelitian
- Lampiran 7 Gambaran Data BPJS Kesehatan
- Lampiran 8 Hasil Pengolahan Data
- Lampiran 9 Portal permintaan data BPJS
- Lampiran 10 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah