

**PROYEKSI KUNJUNGAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN
PADA TAHUN 2026-2028 MENGGUNAKAN METODE
ANALISIS *TREND* LINEAR DI RS PERMATA KUNINGAN**

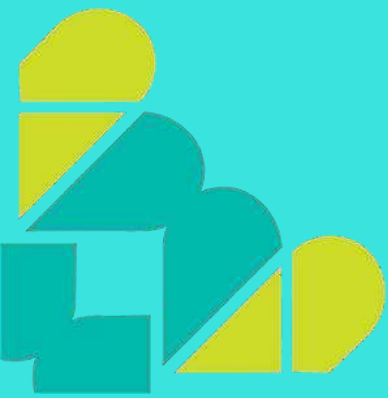
KARYA TULIS ILMIAH



IA AULIYAH

NIM. P2.06.37.0.23.015

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
TAHUN 2026**



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “*Proyeksi Kunjungan Pasien BPJS Rawat Jalan Pada Tahun 2026-2028 Menggunakan Metode Analisis Trend Linear di RS Permata Kuningan*”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini tidak dapat terlaksana dengan baik tanpa adanya bantuan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Herman Joyo, selaku Direktur Rumah Sakit Permata Kuningan;
2. Dr. Dini Mariani S.Kep.,Ners., M.Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Andi Suhenda, SKM, MPH., selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes., selaku pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
5. Dedeh Nurhamidah, A.Md.Kes., selaku Kepala Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Permata Kuningan;
6. Seluruh dosen dan staf Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
7. Kedua orang tua serta keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, perhatian, motivasi, dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
8. Sahabat dan rekan-rekan yang senantiasa memberikan dukungan serta menemani penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini;
9. Teman-teman angkatan 14 Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah berjuang bersama selama menempuh perkuliahan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang diberikan memperoleh balasan dari Allah SWT, serta semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Februari 2026

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya
2026
IA AULIYAH

PROYEKSI KUNJUNGAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN PADA TAHUN 2026 - 2028
MENGGUNAKAN METODE ANALISIS *TREND* LINEAR DI RS PERMATA KUNINGAN
88 Halaman, 5 Bab, 6 Gambar, 23 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Peningkatan kunjungan pasien BPJS rawat jalan di Rumah Sakit Permata Kuningan menuntut perencanaan pelayanan yang lebih akurat agar kapasitas layanan tetap optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil proyeksi kunjungan pasien BPJS rawat jalan tahun 2026–2028 menggunakan metode *trend* linear sebagai dasar perencanaan pelayanan.

Metodologi Penelitian: Penelitian ini menerapkan metode kuantitatif deskriptif dengan pendekatan retrospektif. Data yang digunakan berasal dari seluruh kunjungan pasien rawat jalan peserta BPJS selama periode 2023–2025. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan teknik total sampling sehingga seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Analisis data dilakukan dengan regresi linear sederhana menggunakan metode kuadrat terkecil (*least squares*), sedangkan tingkat ketepatan model dievaluasi melalui nilai *Mean Absolute Percentage Error* (MAPE).

Hasil: Hasil analisis menunjukkan adanya tren peningkatan kunjungan pasien BPJS rawat jalan dari tahun 2023 hingga 2025. Nilai proyeksi kunjungan tahun 2026–2028 juga menunjukkan kecenderungan meningkat dengan tingkat kesalahan peramalan yang masih dalam kategori baik

Kesimpulan: Metode *trend* linear cukup akurat digunakan untuk memproyeksikan kunjungan pasien BPJS rawat jalan dan dapat dimanfaatkan sebagai dasar perencanaan sumber daya serta peningkatan mutu pelayanan.

Kata Kunci: Proyeksi, *Trend* Linear, BPJS, Kunjungan Rawat Jalan, *Regresi* Linear.

Daftar Pustaka: 36 (2001-2025)

Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Ministry of Health Polytechnic of Health Tasikmalaya
Departement of Medical Record and Health Information
Diploma III Medical Record and Health Information Study Program
Tasikmalaya
2026
IA AULIYAH

***PROJECTED OUTPATIENT VISITS BY BPJS MEMBERS IN 2026-2028 USING LINEAR
TREND ANALYSIS METHOD AT PERMATA KUNINGAN HOSPITAL***

88 Pages, 5 Chapters, 6 Figures, 23 Appendices

ABSTRACT

Background: The increase in BPJS outpatient visits at Permata Kuningan Hospital requires more accurate service planning to maintain optimal service capacity. This study aims to determine the projected results of BPJS outpatient visits for 2026–2028 using the linear trend method as the basis for service planning.

Research Methodology: This study employed a descriptive quantitative method with a retrospective approach. The data used were derived from all outpatient visits by BPJS participants during the 2023–2025 period. Sampling was conducted using total sampling, so the entire population served as the study sample. Data analysis was performed using simple linear regression with the least squares method, while the model's accuracy was evaluated using the Mean Absolute Percentage Error (MAPE).

Results: The analysis results show an increasing trend in BPJS outpatient visits from 2023 to 2025. The projected visit values for 2026–2028 also show an increasing trend with a forecasting error rate that is still in the good category.

Conclusion: The linear trend method is quite accurate for projecting BPJS outpatient visits and can be used as a basis for resource planning and service quality improvement.

Keywords: Projection, Linear Trend, BPJS, Outpatient Visits, Linear Regression.

Binliography: 36 (2001-2025)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan.....	5
D. Manfaat	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori.....	33
C. Kerangka Konsep.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	35
D. Variabel Penelitian	36
E. Definisi Operasional.....	36

F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	37
G. Pengolahan Data.....	37
H. Rencana Analisis Data.....	39
I. Etika Penelitian	42
J. Keterbatasan Penelitian.....	42
K. Jalannya Penelitian.....	43
L. Jadwal Penelitian.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum Rumah Sakit	46
B. Hasil	47
C. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Simpulan	83
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 2. 1 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	19
Tabel 2. 2 Interpretasi nilai MAPE terhadap hasil peramalan.....	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	36
Tabel 3. 2 Interpretasi nilai MAPE terhadap hasil peramalan.....	42
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	45
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Kunjungan Pasien BPJS Rawat Jalan Berdasarkan Bulan di RS Permata Tahun 2023-2025	48
Tabel 4. 2 Hasil Uji Mean Absolute Percentage Error (MAPE)	67
Tabel 4. 3 Hasil Proyeksi Jumlah Kunjungan Pasien BPJS Rawat Jalan Tahun 2026- 2028	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	33
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	34
Gambar 4. 1 Profil Rumah Sakit Permata Kuningan	46
Gambar 4. 2 Grafik Kunjungan Pasien BPJS Rawat Jalan Tahun 2023-2025	50
Gambar 4. 3 Grafik Trend Kunjungan Pasien BPJS Rawat Jalan RS Permata Kuningan Tahun 2023-2025	62
Gambar 4. 4 Grafik Proyeksi Kunjungan Pasien Tahun 2026-2028	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 2 Lembar Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Lembar Balasan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah I
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah II
- Lampiran 6 Rekomendasi Ujian Proposal
- Lampiran 7 Jumlah Kunjungan Pasien BPJS Rawat Jalan RS Permata 2023
- Lampiran 8 Jumlah Kunjungan Pasien BPJS Rawat Jalan RS Permata 2024
- Lampiran 9 Jumlah Kunjungan Pasien BPJS Rawat Jalan RS Permata 2025
- Lampiran 11 Surat Permohonan Kaji Etik
- Lampiran 12 Surat Pernyataan Peneliti
- Lampiran 13 Informed Consent Kepala Rekam Medis RS Permata Kuningan
- Lampiran 14 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 15 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 16 Lembar Rekomendasi Ujian Hasil
- Lampiran 17. 1 Perhitungan Model Regresi
- Lampiran 17. 2 Perhitungan Model Regresi
- Lampiran 18. 1 Uji Normalitas *Shapiro-Wilk*
- Lampiran 18. 2 Uji Normalitas *Shapiro-Wilk*
- Lampiran 18. 3 Uji Normalitas *Shapiro-Wilk*
- Lampiran 19 Uji Autokorelasi *Durbin-Watson*
- Lampiran 20 Uji Heteroskedastisitas *Glejser*
- Lampiran 21 Uji *Mean Absolute Percentage Error* (MAPE)
- Lampiran 22 Output Uji SPSS
- Lampiran 23 Dokumentasi Penelitian Pengumpulan Data