



KARYA TULIS ILMIAH

**DASHBOARD INTERAKTIF POLA KUNJUNGAN PESERTA BPJS KE
FASILITAS KESEHATAN BERDASARKAN DATA SAMPEL DENGAN
TABLEAU DI KOTA TASIKMALAYA**

ARYANTA NARISWARI UTARI

P2.06.37.0.23.047

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**

2026





KARYA TULIS ILMIAH

**DASHBOARD INTERAKTIF POLA KUNJUNGAN PESERTA
BPJS KE FASILITAS KESEHATAN BERDASARKAN DATA
SAMPEL DENGAN *TABLEAU* DI KOTA TASIKMALAYA**

**ARYANTA NARISWARI UTARI
P2.06.37.0.23.047**

PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

2026



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, taufik, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma

III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Andi Suhenda, SKM, MPH selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Diana Barsasella, MKM, PhD selaku pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
4. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Orang Tua dan Adik Tercinta yang selalu menjadi sumber kekuatan penulis, yang selalu memberikan doa, dukungan moral maupun materiil, serta selalu memberikan motivasi penulis selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah Ini;
6. Pemilik NRP 04070400 Bripda Andry Dwi Purwanto yang selalu membersamai dan menjadi support system penulis, serta senantiasa memberikan dukungan moral dan materiil selama perkuliahan hingga proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
7. Sahabat penulis Elok Bil Anjumiz Zuhri yang senantiasa memberikan dukungan serta motivasi pada masa sulit penulis selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah;

8. Sahabat Kos Kuning yang menjadi rumah kedua penulis, yang selalu saling memberikan dukungan, semangat, serta selalu kebersamaan penulis selama masa perkuliahan serta selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
9. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan KTI ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan penulis. Oleh sebab itu, kritik dan saran diharapkan agar lebih baik lagi untuk kedepannya, baik bagi penulis maupun pembaca.

Tasikmalaya, Maret 2026

Aryanta Nariswari Utari

Aryanta Nariswari Utari

**DASHBOARD INTERAKTIF POLA KUNJUNGAN PESERTA BPJS BERDASARKAN DATA
SAMPEL DENGAN *TABLEAU* KE FASILITAS KESEHATAN DI KOTA TASIKMALAYA**

71 Halaman, 5 Bab, 3 Tabel, 6 Gambar, 9 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Data sampel BPJS Kesehatan merupakan sumber data sekunder nasional yang dapat dimanfaatkan untuk mengidentifikasi pola kebutuhan pelayanan kesehatan masyarakat, termasuk pola kunjungan peserta berdasarkan waktu, usia, dan diagnosis. Pada tahun 2024 tercatat sebanyak 889 kunjungan peserta BPJS, dengan kunjungan tertinggi pada bulan Desember sebanyak 210 kunjungan dan terendah pada bulan Januari sebanyak 39 kunjungan. Namun, penyajian data dalam bentuk tabel statis menyebabkan analisis menjadi kurang efektif. Oleh karena itu, diperlukan visualisasi dalam bentuk dashboard interaktif agar informasi kunjungan peserta dapat disajikan secara sistematis dan mudah dipahami guna mendukung pengambilan keputusan pelayanan kesehatan.

Metodologi Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan memanfaatkan dataset Sampel Data BPJS Kesehatan di Kota Tasikmalaya. Tahapan penelitian meliputi data cleaning, penghapusan duplikasi, standarisasi variabel, serta penyesuaian kode diagnosis berdasarkan ICD-10. Analisis dilakukan untuk mengidentifikasi pola kunjungan berdasarkan waktu, usia, jenis kelamin, dan diagnosis, kemudian divisualisasikan menggunakan Tableau dalam bentuk dashboard interaktif.

Hasil Penelitian: Hasil menunjukkan bahwa dashboard mampu menampilkan tren kunjungan, distribusi demografis, dan diagnosis dominan secara dinamis. Ditemukan adanya fluktuasi kunjungan berdasarkan periode tertentu serta perbedaan pemanfaatan layanan menurut usia dan jenis kelamin, sehingga mendukung pengambilan keputusan berbasis data.

Kata Kunci: BPJS Kesehatan, Dashboard Interaktif, Pola Kunjungan, Visualisasi Data, Tableau

Daftar Pustaka: 41 (2015-2025)

**Aryanta Nariswari
Utari**

**INTERACTIVE DASHBOARD OF BPJS PARTICIPANT VISIT
PATTERNS BASED ON SAMPLE DATA WITH TABLEAU TO
HEALTH FACILITIES IN TASIKMALAYA CITY**

71 Pages, 5 Chapters, 3 Tables, 6 Picture, 9 Attachment

ABSTRACT

Background: *The BPJS Health data sample is a national secondary data source that can be used to identify patterns of public health service needs, including participant visit patterns based on time, age, and diagnosis. In 2024, 889 BPJS participant visits were recorded, with the highest number of visits in December (210) and the lowest in January (39). However, presenting data in statistical tables makes analysis less effective. Therefore, visualization in the form of an interactive dashboard is needed to present participant visit information systematically and easily to support healthcare decision-making.*

Research Methodology: *This study applied a quantitative descriptive method using BPJS Health sample data in Tasikmalaya City. The research stages included data cleaning, duplicate removal, variable standardization, and diagnosis code adjustment based on ICD-10 classification. The analysis aimed to identify visit patterns based on time, age, gender, and diagnosis variables. The results were visualized using Tableau in the form of an interactive dashboard.*

Research Results: *The findings indicate that the dashboard effectively presents visit trends, demographic distributions, and dominant diagnoses dynamically. Variations in visit patterns were observed across specific periods, age groups, and gender categories, thereby supporting data-driven decision-making.*

Keywords: *BPJS Health, Interactive Dashboard, Visit Patterns, Data Visualization, Tableau*

Bibliography: *41 (2015-2025)*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
PERSEMBAHAN	viii
MOTTO.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	4
C. TUJUAN.....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus	4
D. MANFAAT.....	4
1. Manfaat Teoritis	4
2. Manfaat Praktis.....	5
E. KEASLIAN PENELITIAN.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
1. BPJS Kesehatan	8
2. Data Sampel.....	9
3. Manajemen Informasi Kesehatan	10
4. <i>Tableau</i>	11
5. Kunjungan Pasien	14

6. Dashboard Interaktif	15
B. Kerangka Teori.....	16
C. Kerangka Konsep	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	17
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	17
D. Variabel	18
E. Definisi Operasional	19
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	21
G. Pengolahan Data	24
H. Analisis Data.....	25
I. Etika Penelitian.....	25
J. Jalannya Penelitian	25
K. Jadwal Penelitian.....	26
BAB IV.....	29
HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Gambaran Dan Lokasi Penelitian	29
1. BPJS Kesehatan.....	29
2. Perancangan Dashboard Interaktif	29
B. Hasil Penelitian	31
C. Pembahasan	34
BAB V.....	40
KESIMPULAN DAN SARAN	40
A. Simpulan.....	40
B. Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	46
LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	19
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	16
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul	48
Lampiran 2 Rekomendasi Ujian Proposal KTI.....	49
Lampiran 3 Lembar Bimbingan Proposal.....	50
Lampiran 4 Rekomendasi Ujian Sidang KTI	51
Lampiran 5 Lembar Bimbingan KTI.....	52
Lampiran 6 Surat Pengantar Penelitian	53
Lampiran 7 Surat Layak Etik	54
Lampiran 8 Pakta Integritas	55
Lampiran 9 Permohonan Informasi Publik.....	56