



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI RSUD UMAR WIRAHADIKUSUMAH
SUMEDANG TAHUN 2026**

DEVI FITRIA LESTARI

P2.06.37.0.23.053

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI D III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
2026**

HALAMAN JUDUL
KARYA TULIS ILMIAH

EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DI RSUD UMAR WIRAHADIKUSUMAH SUMEDANG TAHUN 2026

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



DEVI FITRIA LESTARI
P2.06.37.0.23.053

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI D III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
2026

UNGKAPAN TERIMKASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul “Evaluasi Tingkat Kematangan Rekam Medis Elektronik di RSUD Umar Wirahadikusumah Sumedang Tahun 2026” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Andi Suhenda, SKM, MPH selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Fery Fadly, SKM., MKM., selaku pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berarti sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat tersusun dengan baik;
4. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
5. Pihak RSUD Umar Wirahadikusumah yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan pengumpulan data.
6. Kedua orang tua, kakak, dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral maupun materiil, serta motivasi selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
7. Teman-teman angkatan 2023 yang telah memberikan doa, dukungan, serta semangat selama penyusunan penelitian ini. Terima kasih atas kebersamaanya

DEVI FITRIA LESTARI

**EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RSUD
UMAR WIRAHADIKUSUMAH SUMEDANG TAHUN 2026**
93 Halaman, 5 Bab, 8 Tabel, 19 Gambar, 14 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Transformasi digital di fasilitas pelayanan kesehatan menuntut rumah sakit mampu mengimplementasikan Rekam Medis Elektronik (RME) secara optimal. RSUD Umar Wirahadikusumah telah menerapkan digitalisasi, namun masih ditemukan kendala seperti gangguan jaringan, duplikasi data. Selain itu, penerapan RME di unit rawat inap belum sepenuhnya berjalan sehingga masih menggunakan sistem hybrid.

Rumusan Masalah: Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana tingkat kematangan komponen Rekam Medis Elektronik dan Patient-Centered Care di RSUD Umar Wirahadikusumah berdasarkan penilaian Digital Maturity Index (DMI)?

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kematangan komponen Rekam Medis Elektronik dan Patient-Centered Care berdasarkan *Digital Maturity Index* (DMI) Kementerian Kesehatan, yang terdiri empat sub-komponen: Fungsi RME, Patient-Centered Care, Kedalaman Penggunaan RME, dan Layanan Personalisasi Pasien.

Metodologi Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui pengisian kuesioner DMI oleh Kepala Instalasi Rekam Medis serta observasi terhadap sistem RME untuk melihat kesesuaian antara hasil penilaian dengan kondisi implementasi di lapangan

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan nilai rata-rata sebesar 4,1 yang berada pada Level 4 (Kolaborasi Terkelola). Sub-komponen Kedalaman Penggunaan RME memperoleh skor tertinggi yaitu 4,4, diikuti Fungsi RME 4,14, serta Patient-Centered Care dan Layanan Personalisasi Pasien masing-masing sebesar 4.

Kesimpulan: Secara keseluruhan, tingkat kematangan RME di RSUD Umar Wirahadikusumah berada pada Level 4, yang menunjukkan implementasi sistem telah berjalan terstruktur, terintegrasi, dan mendukung pelayanan yang berorientasi pada pasien.

Kata Kunci: Rekam Medis Elektronik, *Digital Maturity Index*, *Patient-Centered Care*, Kematangan Digital

Daftar Pustaka: 29 (2018-2025)

Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Study Program Medical Records and Health Information
2026

DEVI FITRIA LESTARI

**EVALUATION OF THE MATURITY LEVEL OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS
AT UMAR WIRAHADIKUSUMAH SUMEDANG HOSPITAL BY 2026**

93 pages, 5 chapters, 8 tables, 19 pictures, 14 appendices

ABSTRACT

Background: Digital transformation in healthcare facilities requires hospitals to be able to implement Electronic Medical Records (RME) optimally. Umar Wirahadikusumah Hospital has implemented digitalization, but obstacles are still found such as network interference, data duplication. In addition, the implementation of RME in inpatient units has not been fully implemented so it is still using a hybrid system.

Problem Formulation: The formulation of the problem in this study is what is the maturity level of the Electronic Medical Record and Patient-Centered Care components at Umar Wirahadikusumah Hospital based on the Digital Maturity Index (DMI) assessment?

Objective: This study aims to evaluate the maturity level of the components of Electronic Medical Records and Patient-Centered Care based on the *Digital Maturity Index* (DMI) of the Ministry of Health, which consists of four sub-components: RME Function, Patient-Centered Care, Depth of Use of RME, and Patient Personalization Services.

Research Methodology: This study uses a case study method. Data collection was carried out through filling out the DMI questionnaire by the Head of the Medical Record Installation and observation of the RME system to see the suitability between the assessment results and the implementation conditions in the field

Results: The results of the study showed an average score of 4.1 which was at Level 4 (Managed Collaboration). The Depth of RME Use sub-component received the highest score of 4.4, followed by RME Function at 4.14, and Patient-Centered Care and Patient Personalization Services at 4 each.

Conclusion: Overall, the maturity level of RME at Umar Wirahadikusumah Hospital is at Level 4, which shows that the implementation of the system has been structured, integrated, and supports patient-oriented services.

Keywords: Electronic Medical Records, *Digital Maturity Index*, *Patient-Centered Care*, Digital Maturity

Bibliography: 29 (2018-2025)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
UNGKAPAN TERIMKASIH	vi
PERSEMBAHAN.....	viii
MOTO	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori.....	15
C. Kerangka Konsep	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16

A. Jenis dan Desain Penelitian.....	16
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	16
C. Subjek Penelitian.....	16
D. Objek Penelitian.....	16
E. Variabel Penelitian.....	17
F. Definisi Operasional.....	17
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	18
H. Pengolahan Data.....	18
I. Analisis Data.....	19
J. Etika Penelitian.....	20
K. Keterbatasan Penelitian.....	21
L. Jalannya Penelitian.....	22
M. Jadwal Penelitian.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
A. Gambaran umum RSUD Umar Wirahadikusumah.....	24
B. Hasil Penelitian.....	24
C. Pembahasan.....	39
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	47
A. Kesimpulan.....	47
B. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	50
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	53
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	17
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	22
Tabel 4. 1 Skor penilaian Sub Komponen Fungsi RME	24
Tabel 4. 2 Skor penilaian Sub Komponen Patient Centered Care	29
Tabel 4. 3 Skor penilaian Sub Komponen Kedalaman RME.....	30
Tabel 4. 4 Skor penilaian Sub Komponen Layanan Personalisasi Pasien	38
Tabel 4. 5 Sub-Komponen Penilaian tingkat kematangan Rekam Medis Elektronik di RSUD Umar Wirahadikusumah.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Spider Chart Sub Komponen Fungsi RME	25
Gambar 4. 2 Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT)	26
Gambar 4. 3 Proses Asuhan Gizi Terstandar	27
Gambar 4. 4 Survey Kepuasan	29
Gambar 4. 5 Spider Chart Sub-komponen Kedalaman RME	30
Gambar 4. 6 Identitas Pasien, Data sosial, dan Data demografi	31
Gambar 4. 7 Waktu kunjungan	31
Gambar 4. 8 Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT)	32
Gambar 4. 9 Daftar Resep Yang Sudah di Berikan	32
Gambar 4. 10 Resume Medis	33
Gambar 4. 11 Mengupload Dokumen Scan	33
Gambar 4. 12 Resep elektronik	34
Gambar 4. 13 Daftar Resep Yang Sudah di Berikan	34
Gambar 4. 14 Order Radiologi	35
Gambar 4. 15 Order Laboratorium	35
Gambar 4. 16 Daftar Order Radiologi	36
Gambar 4. 17 Hasil Radiologi	36
Gambar 4. 18 Integrasi Satu Sehat	37
Gambar 4. 19 Sub-Komponen Penilaian tingkat kematangan Rekam Medis Elektronik di RSUD Umar Wirahadikusumah	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 2 Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Izin Pendahuluan Dari Rumah Sakit
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 5 Lembar Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 6 Formulir Penjelasan Untuk Responden
- Lampiran 7 Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 8 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 9 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 10 Surat Izin Penelitian Dari Rumah Sakit
- Lampiran 11 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 12 Surat Rekomendasi Ujian Hasil Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 13 Surat Layak Etik
- Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian